

# RUTAS DE ATENCIÓN

DE LAS VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO CONTRA LAS MUJERES



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA DE MUJERES



UNIDAS

Rodrigo Hernández Alzate  
Alcalde

Secretaría de  
Salud, Familia e  
Integración Social

RIONGRO  
juntas avanzamos más



Municipio de Rionegro

# LINEAS DE ATENCIÓN

## **SMS**

Línea Salud Mental y Social de Rionegro / 24 Horas  
Teléfono: 310 300 87 21

## **SEM**

Servicio de Emergencias Médicas de Rionegro  
Teléfono: (604) 322 52 00 / 123

## **POLICÍA NACIONAL**

Línea de Emergencias  
Teléfono: (604) 520 63 10

## **FISCALÍA**

Fiscalía general de la nación  
Teléfono: 122 / (604) 590 31 08  
Opción 1.

## **PERSONERIA**

Del municipio de Rionegro  
Teléfono: (604) 561 07 49  
204 03 60 EXT. 4128

## **ICBF**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Teléfono: 141

## **COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA**

Comuna 4 El Porvenir  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 6100/6101

## **COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA**

Comuna 1 Liborio Mejía  
Teléfono: (604) 520 4 060  
EXT. 1501/1503

## **COMISARIA TERCERA DE FAMILIA**

Comuna 3 Monseñor Uribe Jaramillo  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 4112/4115

## **COMISARIA CUARTA DE FAMILIA**

Comuna 2 San Antonio  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 5300

## **COMISARIA QUINTA DE FAMILIA**

Corregimiento Sur Gilberto Echeverri Mejía o José María Córdoba Muñoz  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 4120/4122

## **COMISARIA SEXTA DE FAMILIA**

Corregimiento Centro o Casimiro García  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 1505

## **SUBSECRETARÍA DE LA MUJER**

Municipio de Rionegro  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 1178/ 1179

## **SECRETARÍA DE FAMILIA SALUD E INTEGRACIÓN SOCIAL**

Municipio de Rionegro  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 1170





# PRESENTACIÓN

Cuando hablamos de una vida libre de violencias para las mujeres nos referimos al derecho fundamental que tenemos todas las mujeres a que ninguna acción u omisión nos cause daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico, patrimonial o la muerte, en el ámbito privado o público. (Ley 1257 de 2008).

Este derecho reconoce que la violencia contra las mujeres es una problemática de interés público, exige a los Estados el desarrollo de acciones para prevenirlas y sancionarlas, así mismo, garantiza la atención, protección y reparación a las víctimas y sobrevivientes, y reconoce a las familias, comunidades y la sociedad en pleno como corresponsables en la prevención y erradicación de las violencias contra las mujeres.

La Subsecretaría de la Mujer y la Secretaría de las Mujeres de Antioquia, ofrecen esta herramienta pedagógica para facilitar el conocimiento de las rutas de atención a violencias en salud, justicia y protección.

## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA Y ALCALDÍA DE RIONEGRO

**Gobernador Aníbal Gaviria Correa**  
Gobernación de Antioquia

**Alcalde Rodrigo Hernández Álzate**  
Alcaldía de Rionegro

**Cindy Johana Gómez Arbeláez**  
Subsecretaria de la Mujer

**Natalia Velásquez Osorio**  
Secretaria de las Mujeres de Antioquia.

**María Paulina Posada Puerta**  
Directora de Transversalización y enfoque de género.

**Contenido y redacción:**

**Programa:** Mujeres viviendo libres de violencias para una sociedad en paz  
Secretaría de las Mujeres,  
Gobernación de Antioquia.

**Melissa Marín González**  
Psicóloga Subsecretaría de la Mujer  
Rionegro

**Revisión:**

María Paulina Posada Puerta  
Lucelly Londoño  
Diana Marcela González Calle  
Felipe Puerta Jaramillo

## ¿QUÉ SON LAS VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES?

Se trata de cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado. *(Art. 2 de la Ley 1257 de 2008).*

Las causas de las violencias contra las mujeres se encuentran en la discriminación y los estereotipos de género, las normas, creencias, discursos, prácticas sociales y culturales que las sustentan y perpetúan.



# ¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES?

## Violencia Física

Se expresa a través de golpes, empujones, bofetadas, patadas, quemaduras o ataques con armas, objetos, ácidos u otros líquidos. Son las violencias que generan daño al bienestar e integridad física.

## Violencia Psicológica

Se expresa mediante insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, celos extremos o intentos de control. Son las violencias que generan daño a la salud mental, a la autodeterminación o al desarrollo personal.

## Violencia Sexual

Sucede cuando existe acoso, manoseo, se obliga a la mujer a tener relaciones o contacto físico o verbal con contenido sexual en contra de tu voluntad. Es todo tipo de acto con carácter sexual sin consentimiento.

## Violencia Económica y/o Patrimonial

Se refleja en las limitaciones y control abusivo para el uso del dinero o de las finanzas del hogar, al incumplimiento de obligaciones económicas con los hijos e hijas, y demás acciones que producen un daño patrimonial.



## ¿QUÉ SE REQUIERE PARA ACTIVAR LA RUTA?

**1.** Identificar en qué estado de salud se encuentra la persona violentada. Si es violencia sexual, o existen afectaciones a la salud física o mental la Ruta comienza en el Sector Salud.

**Ten en cuenta:** la violencia sexual requiere una atención como una urgencia y debe ser gratuita, sin importar la fecha de ocurrencia.

**2.** Identificar los contextos. En que se produce la violencia y el vínculo de la mujer violentada con el agresor, para saber a qué entidad acudir y si el hecho de violencia constituye un delito.

## ¿EN QUÉ ÁMBITOS/ CONTEXTOS OCURREN LAS VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES?

### FAMILIAR

Cuando la violencia ocurre dentro de la familia o unidad doméstica o en cualquier otra relación interpersonal de pareja que haya estado unida por matrimonio o unión marital de hecho, o tenga descendientes en común ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio o haya tenido una relación extramatrimonial estable.

*Ley 1959 de 2019 - Ley 2126 de 2021.*

### ¿A dónde acudir?

**Cualquier Comisaría de Familia del país**  
*(Ley 2126 de 2021), o a la Fiscalía.*

### COMUNITARIO

La violencia que se presenta en la comunidad y es ejercida mayoritariamente por personas desconocidas o por personas del entorno comunitario de la mujer (vecinal, laboral o escolar). La violencia de pareja se encuadra en este ámbito cuando no constituye violencia intrafamiliar.



## ¿A dónde acudir?

**Inspección de Policía:** Cuando haya comportamientos contrarios a la convivencia que ponen en riesgo la vida, la integridad y la tranquilidad de las personas. Ley 1801 de 2016 Art. 27 y 31 (código de Policía). Este proceso no es excluyente de un proceso penal. En caso de identificar la comisión de un delito la inspección tiene la responsabilidad de remitir a la Fiscalía.

**Fiscalía:** Cuando constituya delito, por ejemplo: lesiones personales, actos de discriminación, hostigamiento, tortura, constreñimiento ilegal, delitos informáticos, violencias sexuales, injuria por vía de hecho.

**Centro de Servicios Judiciales para adolescentes:** Para iniciar un proceso penal cuando la persona que generó el daño es un-una adolescente entre los 14 y los 17 años.

**Personerías Municipales-Unidades de víctimas:** Cuando el hecho o amenaza es cometido por un actor armado. Cuando se genere desplazamiento forzado del territorio en el que se reside hacia otro con vocación de permanencia, se procede a realizar declaración de este hecho ante la personería.

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF):** Para iniciar el proceso de restablecimiento de derechos de las niñas, niños y adolescentes cuando la afectación se produce a causa de una persona distinta a la familia (Comisaria de Familia cuando no hay ICBF).

## INSTITUCIONAL

Todas aquellas barreras con que se encuentran las mujeres para la atención integral y garantía de sus derechos, originada por una acción u omisión de las instituciones encargadas o de sus agentes desatendiendo la obligación de la debida diligencia.

## ¿A dónde acudir?

**Personería, Defensoría del Pueblo,  
y Procuraduría General de la Nación.**



## CONFLICTO ARMADO

Todas las violaciones a los Derechos Humanos (DDHH), y al Derecho Internacional Humanitario (DIH) cualquier tipo de violencia contra la mujer con ocasión y en desarrollo de conflicto armado. Puede presentarse de acuerdo con la Ley 1719 de 2014, a través de la detención ilegal, la esclavitud sexual, el abuso de poder, la utilización de entornos de coacción y circunstancias similares que impidan a la víctima dar su libre consentimiento.

### **¿A dónde acudir?**

**A la Personería Municipal, que se encargará de remitir a la Unidad de Víctimas (UARIV).**

## **¿QUÉ ES LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO CONTRA LAS MUJERES?**

La ruta es el camino a seguir para restablecer y garantizar los derechos a las mujeres víctimas de Violencias Basadas en Género - VBG, y comprende los sectores de salud, protección y justicia. Todos y todas somos responsables de poner en conocimiento de las autoridades la violencia contra las mujeres y es un deber del Estado, a través de sus instituciones y autoridades prevenir estas violencias y atender a las víctimas.

## **¿QUÉ ES LA ACTIVACIÓN DE LA RUTA DE VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO?**

Es dar inicio al trámite para la atención integral que deben recibir las mujeres víctimas de violencias, como la recepción de la denuncia, la atención urgente y gratuita en salud, o la remisión a la autoridad competente.

## ¡TEN EN CUENTA!

**Recuerda identificar o pedir orientación sobre los tipos de violencia y ámbito/contexto donde ocurrió.**



► Comisaría de Familia cercana a su domicilio o donde se produjo la violencia intrafamiliar.

► Fiscalía de su municipio si hay Sala de recepción de denuncias, o a la oficina de la Sijín.

► También se puede denunciar en la Línea Nacional 122 de la Fiscalía general de la Nación.

► A falta de comisaría, por ejemplo, cuando la mujer vive en una vereda, puede acudir a la Inspección de Policía.

► Si la mujer agredida vive en una comunidad indígena debe denunciar ante el Cabildo o Sailato.

Es importante tener en cuenta que toda persona que conozca de un hecho de violencia contra la mujer tiene la obligación y el deber de reportar a las autoridades, a través de las líneas de orientación anteriormente mencionadas.



# *ruta* DE SALUD

---

**Las violencias contra las mujeres pueden producir daños psicológicos, físicos y sexuales que requieren de atención sanitaria y en salud mental, por tanto, constituyen una urgencia médica.**

**1**

Al ser la violencia contra las mujeres una urgencia médica se debe atender en las IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) de manera oportuna y con carácter gratuito, esta atención se debe brindar en cualquier Centro de Salud del Departamento.

**2**

La atención integral en salud refiere a la atención sanitaria y la atención en salud mental.

**3**

Si no te encuentras afiliada al sistema de seguridad social, es decir no tienes EPS, el centro de salud deberá garantizar la atención.

**4**

Deben entregarte copia de tu historia clínica. Esta podrá ser utilizada como prueba.

**5**

En casos de violencia sexual se debe activar el Protocolo de Atención a Víctimas de Violencias Sexuales.

**6**

En caso de haber disponibilidad podrás elegir si quieres que te atienda un médico o una médica.

**7**

Deberán realizarte pruebas para descartar el contagio con alguna infección de transmisión sexual, VIH, Hepatitis B. Y prueba de embarazo.



8

Si la agresión sexual incluyó penetración y no han pasado más de 72 horas, tienes derecho a recibir una profilaxis de emergencia y un método anticonceptivo de emergencia oral o un dispositivo intrauterino si se encuentra entre las 72 y 120 horas.

9

Tienes derecho a recibir información sobre la interrupción voluntaria del embarazo (IVE) o aborto. (Sentencias C355 de 2006 y C055 de 2022).

10

Recuerda que la atención en salud debe incluir una valoración inicial por parte de trabajo social, psicología y psiquiatría.

11

Las IPS deben realizar la denuncia ante la fiscalía general de la Nación y reportar los casos de violencias contra las mujeres en el SIVIGILA Sistema de Vigilancia en Salud Pública.

12

Tienes derecho a recibir seguimiento a tu proceso mínimo tres (3) veces durante el primer año de ocurrencia de los hechos de violencia.

## **SUGERENCIAS**

▶ No olvides llevar tu documento de identificación. Si no lo tienes contigo, no pueden negarte el servicio.

▶ Si eres víctima de violencia física y tienes lesiones y/o heridas, que requieran cubrirse o sostenerse procura utilizar prendas limpias o hacerte presión manual sobre la herida.

### **Si eres víctima de violencia sexual, te recomendamos:**

▶ Si la agresión acaba de ocurrir, no bañarte, limpiarte, ni cambiarte de ropa. Si esto ya ocurrió, podrás llevar la ropa con la que ocurrieron los hechos para aportarla como prueba dentro del proceso de investigación.

▶ Puedes llevar una muda de ropa extra para cambiarte después de los exámenes médicos.

# ruta DE PROTECCIÓN

COMISARIA DE FAMILIA

1

Debes acudir a cualquier comisaría de familia.  
*Ley 2126 de 2021.*

2

Procura ir en los primeros 30 días a partir de la ocurrencia de los últimos hechos de violencia para presentar la solicitud en la Comisaría de Familia.

3

Cuando acudas a la comisaría debes solicitar la apertura de un proceso por violencia intrafamiliar y que te sean otorgadas las MEDIDAS DE PROTECCIÓN (provisionales, complementarias y definitivas).

## Entonces la comisaría de familia:

- ▶ Se encargará de tomar la declaración de los hechos.
- ▶ En el transcurso de las cuatro horas siguientes se encargará de darte las medidas de protección necesarias para garantizar tu seguridad e integridad.

**Recuerda: estas medidas serán provisionales mientras se toma una decisión definitiva dentro del proceso.**

4

Luego de que te sea tomada la denuncia y otorgadas las medidas de protección, el proceso debe continuar:

- ▶ La Comisaría de Familia debe notificar al agresor/a para que asista a la AUDIENCIA programada por la comisaría.
- ▶ NO ES TU DEBER entregar la notificación a tu agresor/a.
- ▶ Tienes derecho a no ser confrontada por el agresor.

**Recuerda: el agresor/a también podrá presentar descargos, proponer fórmulas de arreglo y solicitar pruebas.**

5

Durante la AUDIENCIA, el comisario/a puede proponer fórmulas de solución, decretar y practicar las pruebas y emitir un fallo definitivo, en el cual se decidirán las medidas de protección definitivas indicando la forma o medio como se hará efectiva.

**IMPORTANTE:** una vez te sean otorgadas las medidas de protección debes entregar una copia en la estación de policía más cercana a tu vivienda y/o lugar de trabajo, de esta manera la policía podrá estar informada de tu situación de riesgo y en caso de que lo requieras podrá prestar una atención más oportuna.

**NOTA:** A continuación, encontraras la distribución y zonas de influencia por factor territorial de las Comisarías de Familia en el municipio de Rionegro, aquí podrás identificar que comisaría puede atender tu solicitud, sin embargo, en cualquier comisaria del municipio independientemente de tu zona de residencia se encargaran de recibir tu denuncia.



## COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA

### Comuna 4 El Porvenir

**Dirección:** Cra. 61F N°. 40-42

(Vegas de la calleja)

**Teléfono:** 520 40 60

EXT. 6100/6101

El Carretero

El Chucho

El Laguito

El Llanito

La Alameda

La Alborada

La Florida

La Mota

Las Torres

Linda Granja

Los Corales

Los Cristales

Mirador del Carretero

Mirador del Lago

Piamonte

Porvenir

Puente Real

Quintas del Carretero I y II

Santa Clara I y II

Santa Teresa

Savanna

Tres Cantos

Urb. La Colina

Urb. Los Llanos

Urb. Lotus

Vegas de la Calleja

Villa Manuela

Villas de San Nicolas

## COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA

### Comuna 1 Liborio Mejía.

**Dirección:** Calle 51 N°. 51-13

**Teléfono:** 520 40 60

EXT. 1501/1503

Alto de La Capilla

Alto de La Mosca

Alto del Medio

Arrayanes

Belchite

Belén

Calle de Las Carnicerías

Calle Obando

Casas del Mar

Casas del Mar

El Campin

El Hoyo

El Lago

El Palmar

Escuela Liborio Mejía

Fontibón

Guillermo Gaviria Correa

Hospital

La Cooperativa

La Esperanza

La Herradura

La Inmaculada

La Pola

Las Playas

Manzanillos

Mirador de San Nicolas

Plaza de La Libertad

Plazuela San Francisco

Quebrada Arriba

Sector La Galería

Urb. Los Sauces

Urb. Kennedy

Urb. Bosques del Norte

Urb. Horizontes

Urb. José María Córdoba

Urb. Laureles



## COMISARIA TERCERA DE FAMILIA

**Comuna 3 Monseñor  
Alfonso Uribe Jaramillo**

**Dirección:** I.E Josefina  
Muñoz González  
**Teléfono:** 520 40 60  
**EXT.** 4112/4115

Aldea la Macarena  
Alto de Villa María  
Altos de La Pereira  
Asocar  
Balcones I y II  
Barrio Obrero  
Casa Loma  
Cuatro Esquinas  
El Águila  
El Oasis  
El Pinar  
El Rosal  
Encenillos  
Jardines de La Católica

Juan Antonio Murillo  
La Carmina  
La Esmeralda  
La Milagrosa  
La Pereira  
La Rochela  
Los Colegios  
Manantiales  
Mi Casita  
Monte Verde  
Portal del Rosal  
Quintas de San Ángel  
Río Grande  
Samanes  
San Joaquín  
Santa Ana  
Serranías  
Torres del Campo  
Villa Camila  
Villa Clemen  
Villas de Rionegro  
Villas del Rosal

## COMISARIA CUARTA DE FAMILIA

**Comuna 2 San Antonio**

**Dirección:** Calle 24 N° 55B-61  
**Teléfono:** 520 40 60  
**EXT.** 5300

Área de Comfama  
Baden Baden  
Bosques de La Pereira  
Calle de La Madera  
El Caney  
El Faro  
Gualanday  
Ipanema  
Jardines de San Antonio  
La Corporación

Los Alpes  
Los Libertadores  
Los Remansos  
Parque San Antonio  
Petra Santa  
Puente Real  
Quirama  
San Bartolo  
Santafé  
Santillana  
Urb. Los Remansos  
Urb. Tabatinga  
Urb. Vegas de San Antonio  
Urb. Villas de Gualanday I y II  
Villas de San Antonio  
Villas del Río

## COMISARIA QUINTA DE FAMILIA

**Corregimiento Sur Gilberto Echeverri Mejía o José María Córdoba Muñoz**

**Dirección:** Calle 61B N° 44-21

**Teléfono:** 520 40 60

EXT. 4120/4122

Aeropuerto  
Cabeceras Llanogrande  
Chipre  
El Capiro  
El Higuerón  
El Rosal  
El Tablazo  
Guayabito

La Convención  
La Mosquita  
La Quiebra  
Playa Rica  
Pontezuela  
Ranchería  
San Antonio- Rural  
Santa Ana- Rural  
San Joaquín -Rural  
Santa Teresa  
Sector Los Alticos  
Tablacito  
Tres Puertas  
Vilachuaga  
Yarumal  
Ojo de Agua

## COMISARIA SEXTA DE FAMILIA

**Corregimiento Centro o Casimiro García**

**Dirección:** Antigua Julio Sanín Carrera 50 N°. 50-19

**Teléfono:** 520 40 60

EXT. 1505

Abreito  
Abreo  
Alto Bonito  
Barro Blanco  
Belén  
Chachafruto  
Cimarronas  
Cuchillas de San José

El Carmín  
Galicia  
Garrido  
La Laja  
La Mosca  
La Playa  
La Porquera  
La Puerta - Rural  
Los Peñoles  
Los Pinos  
Mampuesto  
Río Abajo  
San Luis  
Santa Bárbara

# ruta DE JUSTICIA

FISCALIA

**Las y los funcionarios de la Fiscalía deberán recibir la denuncia a través de los siguientes canales:**

**1**

De manera presencial, puedes acudir a las Unidades de Reacción Inmediata URI, Centros de Atención de la Fiscalía o en los puntos de recepción de denuncias.

**2**

Si lo haces de forma escrita ingresa la página web [www.fiscalia.gov.co/Botón122/Registresudenuncia/formularioautogestión](http://www.fiscalia.gov.co/Botón122/Registresudenuncia/formularioautogestión).

**3**

Para denunciar telefónicamente, acude al Centro de contacto de la fiscalía general de la Nación llamando al 122. Atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

**4**

A través del sistema de denuncia virtual ¡A Denunciar! Opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

## **Durante la atención recuerda:**

► Brindar la mayor cantidad de información que sea posible con respecto a los hechos ocurridos para iniciar la investigación.

► Solicitar copia de tu denuncia.

► Solicitar que te otorguen medidas de protección especialmente cuando se trata de una captura en flagrancia o apoyo policivo. Una vez te otorguen las medidas debes entregar una copia en la estación de policía más cercana a tu vivienda o lugar de trabajo.

► Solicita los datos y teléfonos de contacto del fiscal que se encargará de tu investigación.

Es obligación de la fiscalía recopilar las pruebas que existan *para llevar a cabo la investigación, sin embargo, puedes ayudar a agilizar tu proceso, y si tienes pruebas para aportar puedes compartirlas con la o el fiscal encargado. Estas pueden ser: fotos, videos, audios, correos electrónicos, conversaciones por redes sociales, datos de testigos que hayan presenciado la violencia, historias clínicas o cualquier otra con la que puedas comprobar que ocurre la violencia.*

## QUÉ DERECHOS TENGO COMO VÍCTIMA DENTRO DEL PROCESO

▶ A acceder a los servicios y mecanismos de protección necesarios y dispuestos en la ley para mi protección.

▶ A recibir información clara, completa, veraz y oportuna en relación con mis derechos y con los procedimientos que me serán aplicados.

▶ A No conciliar.

▶ A decidir voluntariamente si quiero ser confrontada con mi agresor en cualquiera de los espacios de atención y en los procedimientos que se llevarán a cabo dentro del trámite. A que mis datos de ubicación sean de carácter reservado.

▶ A una acción sin daño.





# HOGARES de PROTECCIÓN

## MECANISMO HOGARES DE PROTECCIÓN GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

La Secretaría de las Mujeres de Antioquia cuenta con el mecanismo de Hogares de Protección como una acción afirmativa para la protección de la vida de las mujeres víctimas de violencias basadas en género en el departamento.

Las mujeres con riesgo alto o extremo de violencia, con una orden de protección pueden acceder a través de dos modalidades: emergencia durante un periodo de tres a cinco días, con posibilidad de paso a la protección temporal: tres meses, donde se les brinda refugio, alimentación y acompañamiento integral de un equipo interdisciplinario, para fortalecer sus autonomías en vía de gestionar alternativas acordes a las particularidades de las mujeres protegidas, que les permita avanzar hacia una vida libre de violencias.

Es necesaria la corresponsabilidad de los municipios y la debida diligencia de las autoridades competentes en la atención de las mujeres víctimas de violencia.

### Contactos con el mecanismo:



**Correo electrónico:**  
**[hogaresdeproteccion@antioquia.gov.co](mailto:hogaresdeproteccion@antioquia.gov.co)**

**Líneas de celular:**  
**311 489 45 50**

# LINEAS DE ATENCIÓN

## **SMS**

Línea Salud Mental y Social de  
Rionegro / 24 Horas  
Teléfono: 310 300 87 21

## **SEM**

Servicio de Emergencias Médicas de Rionegro  
Teléfono: (604) 322 52 00 / 123

## **POLICÍA NACIONAL**

Línea de Emergencias  
Teléfono: (604) 520 63 10

## **FISCALÍA**

Fiscalía general de la nación  
Teléfono: 122 / (604) 590 31 08  
Opción 1.

## **PERSONERIA**

Del municipio de Rionegro  
Teléfono: (604) 561 07 49  
204 03 60 EXT. 4128

## **ICBF**

Instituto Colombiano de  
Bienestar Familiar  
Teléfono: 141

## **COMISARIA PRIMERA DE FAMILIA**

Comuna 4 El Porvenir  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 6100/6101

## **COMISARIA SEGUNDA DE FAMILIA**

Comuna 1 Liborio Mejía  
Teléfono: (604) 520 4 060  
EXT. 1501/1503

## **COMISARIA TERCERA DE FAMILIA**

Comuna 3 Monseñor Uribe  
Jaramillo  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 4112/4115

## **COMISARIA CUARTA DE FAMILIA**

Comuna 2 San Antonio  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 5300

## **COMISARIA QUINTA DE FAMILIA**

Corregimiento Sur Gilberto Echeverri Mejía o José María Córdoba Muñoz  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 4120/4122

## **COMISARIA SEXTA DE FAMILIA**

Corregimiento Centro o  
Casimiro García  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 1505

## **SUBSECRETARÍA DE LA MUJER**

Municipio de Rionegro  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 1178/ 1179

## **SECRETARÍA DE FAMILIA SALUD E INTEGRACIÓN SOCIAL**

Municipio de Rionegro  
Teléfono: (604) 520 40 60  
EXT. 1170





# ***RUTAS DE ATENCIÓN***

DE LAS VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO CONTRA LAS MUJERES

 [www.rionegro.gov.co](http://www.rionegro.gov.co)

 [Alcaldía de Rionegro](#)

 [@alcaldiarionegro](#)

 [Alcaldía Rionegro](#)