

# Código de integridad

Mi pequeño libro,  
mis grandes valores



RESPECTO

DILIGENCIA

COHERENCIA

EMPATÍA

JUSTICIA

COMPROMISO

HONESTIDAD

Rodrigo Hernández Alzate  
Alcalde

Secretaría de  
Gestión Humana  
y Desarrollo Organizacional

RIONGRO  
juntos avanzamos más

**Resolución No. 0645 del 28 de septiembre  
de 2020**

**Por la cual se reestructura el  
Código de Integridad de Rionegro  
con los valores del Plan de Desarrollo  
"Rionegro, Juntos Avanzamos Más".**



# Presentación

## Para qué unos servidores públicos con valores?

Los valores son la fuente natural de la buena conducta; cultivar los valores nos permite responder con honestidad, respeto, compromiso, diligencia, justicia, empatía y coherencia a los ciudadanos, en nuestra labor como servidores públicos.

Rodrigo Hernández Alzate  
Alcalde



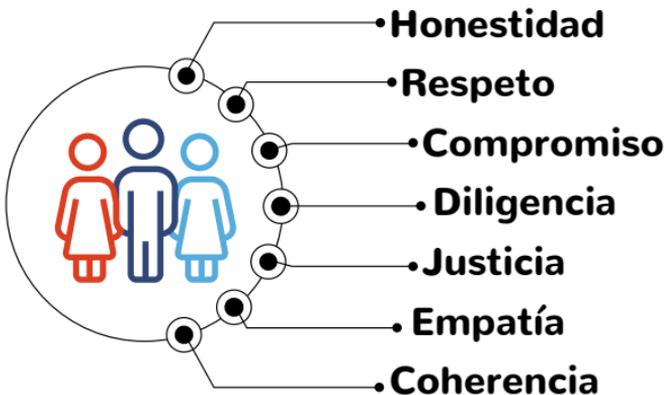
## Introducción

El Código de Integridad es el principal instrumento técnico de la Política de Integridad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, la cual hace parte de la Dimensión de Talento Humano. Dado que el principal objetivo del MIPG es fortalecer el talento humano de las entidades, el Código de Integridad aporta a dicho propósito a través de un enfoque de integridad y orgullo por lo público diseñado para trabajar de la mano con los servidores públicos.

El Código de Integridad es un conjunto de normas y principios que buscan fomentar la ética y la transparencia en el desempeño de las funciones públicas. Este código es de gran importancia ya que establece las pautas para el comportamiento de los funcionarios públicos, y busca prevenir la corrupción y el abuso de poder en la administración pública. Nuestro Código de Integridad fue adoptado con los lineamientos de Función Pública y complementado por los servidores de la Administración Municipal de Rionegro en una construcción colectiva, participativa y democrática

## Estos son nuestros valores

La implementación del Código de Integridad se realiza de acuerdo con el código de valores establecido por la nación en línea con las directrices de la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)**.



# Honestidad

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



## Lo que hago

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo y también pedir ayuda.
- Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- Siempre denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo.
- Apoyo y promuevo los espacios de participación, relacionados con mi cargo o labor, para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afectan.

## Lo que evito para ser mejor persona y mejor servidor público

- Dar trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- Aceptar incentivos, favores u otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
- Usar recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).



# Respeto

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

---



## Lo que hago

- Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación; esto se ve reflejado en mis palabras, gestos y actitudes que no distinguen condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días; esa es la clave, siempre.
- Estoy abierto al diálogo y a la comprensión, a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

## Lo que evito para ser mejor persona y mejor servidor público

- Actuar de manera discriminatoria, grosera o hiriente.
- Basar mis decisiones en presunciones, estereotipos o prejuicios.
- Agredir, ignorar o maltratar a los ciudadanos u otros servidores públicos.



# Compromiso

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



## Lo que hago

- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

## Lo que evito para ser mejor persona y mejor servidor público

- Trabajar con una actitud negativa, que puede afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- Pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. Realmente es un compromiso y orgullo.
- Pensar que mi trabajo como servidor es irrel vante para la sociedad.
- Evito ignorar a un ciudadano y sus inquietudes



# Diligencia

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



## Lo que hago

- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.
- Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- Aseguro la calidad de cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.
- Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

## Lo que evito para ser mejor persona y mejor servidor público

- Malgastar los recursos públicos a mi cargo.
- Postergar las decisiones o actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.
- Demostrar falta de interés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- Evadir mis funciones y responsabilidades. Ningún motivo es más importante que mi trabajo



# Justicia

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



## Lo que hago

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

## Lo que evito para ser mejor persona y mejor servidor público

- Promover o ejecutar políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de las personas.
- Favorecer el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.
- Permitir que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión o gestión pública.



# Empatía

Actúo comprendiendo los sentimientos y emociones del otro, intentando ponerme en su lugar.



## Lo que hago

- Procuraré comprender al ciudadano, a los que se acercan a solicitar mis servicios; trataré de mantener la calma ante su comportamiento, comprendiendo sus afanes y sus angustias. Ante las dificultades, me prepararé en la medida de las circunstancias para responder desde el respeto, la comprensión y el amor.
- Actuaré procurando comprender los sentimientos y emociones del otro, intentando ponerme en su lugar.
- Asumiré ante el otro una escucha activa, procurando comprenderlo y apoyarlo emocionalmente si está a mi alcance.
- Procuraré abrir mi mente e intentar captar la vida del otro, las circunstancias que vive, y hacer que se sienta menos solo.
- Estaré atento al lenguaje no verbal de las personas, para ponerme en su lugar; comprender sus emociones, expresar cordialidad, amabilidad y un profundo respeto por el otro en aplicación de un trato humanizado y digno.

## Lo que evito para ser mejor persona y mejor servidor público

- Hacer mofa o burla del dolor o la angustia del otro.
- Evitaré predisponerme a la conversación con el otro con prejuicios, acercándome a él con un velo de creencias o ideas.
- Evitaré actuar con prepotencia ante los demás; sabré comprender que soy un servidor público.



# Coherencia

Procuro el bien, en consecuencia, con lo que pienso, siento y realizo.

---



## Lo que hago

- Actuaré en concordancia con los valores de mi código de integridad.
- Actuaré firme con mis principios y valores; pensamiento, sentimiento y acción me motivarán a una madurez profunda de mi ser.
- Procuraré que lo prometido y planeado coincida con las necesidades de la comunidad, así evitaré crear falsas expectativas y engaños.
- Tendré el valor de ofrecer disculpas y/o pedir perdón si me equivoco al no ser coherente con mi comportamiento y que este afecte mi servicio a la comunidad.

## Lo que evito para ser mejor persona y mejor servidor público

- Evitaré crear falsas expectativas, prometiendo lo que no se puede cumplir.
- Actuar de manera contraria a lo promulgado o difundido.





## Reflexión final:

Los servidores públicos de la Administración Municipal de Rionegro, somos personas con vocación y orgullo que trabajamos duro para ayudar y servir a toda la ciudadanía, por ello, es de suma importancia, apropiar nuestro código de integridad, leerlo, entenderlo y vivirlo día tras día.

¡Gracias por servir a Rionegro,  
Juntos avanzamos más!  
Integridad.

Rodrigo Hernández Alzate  
Alcalde

Secretaría de  
Gestión Humana  
y Desarrollo Organizacional

**RIONEGRO**  
juntos avanzamos más