



DNP Departamento Nacional de Planeación

FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública



TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

LISTA DEL CHEQUEO SOBRE EL ESTADO DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Objetivo:

Ubicar el nivel de avance institucional del proceso de implementación de la política de servicio al ciudadano, a través de una lista de chequeo de acciones y requerimientos legales.

Instrucciones:

1. Relacionar los documentos e informes (si aplica) que se entregan en forma física, magnética y con enlaces electrónicos relacionados con el proceso de implementación de la política de acceso a la información pública.
2. Para diligenciar por favor marcar en la casilla sobre si o no si se la acción en cuestión está implementada, así como el lugar físico y magnético en el cual está disponible (si aplica) dicha información sobre la acción. Debe marcarse 1 si la acción se encuentra implementada y 0 si no se ha implementado aún.

MUNICIPIO O DEPARTAMENTO		
DEPARTAMENTO (cuando aplique)		

COMPONENTE 1: IDENTIFICACIÓN Y PERCEPCIÓN DEL CIUDADANO

(Relacionada con la caracterización y medición de percepción de

Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
1	¿La Entidad ha realizado caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés	1		MECI

2	¿La entidad determina, recopila y analiza los datos sobre la percepción del	1		MECI
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		2	0	

COMPONENTE 2: ACCESIBILIDAD Y ENFOQUE DIFERENCIAL
(Relacionada con las acciones que permiten garantizar el acceso de las personas con discapacidad a la oferta de trámites y

Dimensiones	LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.	
	SI	NO		
3	¿La entidad efectúa ajustes razonables para garantizar la accesibilidad a los		0	
4	¿La entidad incluyó dentro de su plan de desarrollo o plan institucional, acciones para garantizar el acceso real y efectivo de las		0	
5	¿La Entidad incorpora en su presupuesto recursos destinados para garantizar		0	
6	Cuenta con mecanismos de atención especial y preferente para infantes, personas en situación de discapacidad, embarazadas, niños, niñas, adolescentes,	1		Secretaría de familia
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		1	0	1

COMPONENTE 3: GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
(Relacionada con el cumplimiento de la normativa vigente en

Dimensiones	LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
	SI	NO	

7	¿La Entidad cuenta con un sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias?	1		http://www.rionegro.gov.co/ventanilla-unica
8	¿La entidad cuenta con una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulan y que	1		Oficina de atención al ciudadano
9	¿La entidad elabora periódicamente informes de quejas y reclamos?	1		http://www.rionegro.gov.co/ventanilla-unica
10	La entidad prioriza las peticiones relacionadas con el reconocimiento de un	1		http://www.rionegro.gov.co/ventanilla-unica
11	La entidad prioriza las peticiones presentadas por menores de edad	1		http://www.rionegro.gov.co/ventanilla-unica
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		5	0	5

COMPONENTE 4: CUALIFICACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
12	La entidad capacita a los servidores públicos que orientan y atienden a los	1		Bienestar laboral
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		1	0	1

COMPONENTE 5: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
13	De acuerdo con el artículo 13, del Decreto 1377 de 2013 ¿la Entidad tiene	1		Servicios electrónicos dispuesto en la página web
14	La Entidad divulga su política de tratamiento de datos Personalmente al	1		Servicios electrónicos dispuesto en la página web

15	La Entidad divulga su política de tratamiento de datos mediante Aviso de		0	
16	La Entidad divulga su política de tratamiento de	1		http://www.rionegro.gov.co/policas-de-privacidad-y-condiciones-de-uso
17	¿La Entidad guarda copia del aviso de privacidad?		0	
18	Durante la recolección de datos personales, la Entidad ¿informa al ciudadano	1		Servicios electrónicos dispuesto en la página web
19	De acuerdo con el artículo 3o. de la Ley 1581 de 2012, la Entidad ¿ha designado a una(s) persona(s)		0	
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		4	0	4

COMPONENTE 6: PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS

Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO
		SI	NO	
20	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre:	1		carteleras, rompretraficos y pantallas
21	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre:	1		carteleras, rompretraficos y pantallas
22	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil	1		carteleras, rompretraficos, pantallas y sitio web
23	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre:	1		carteleras, rompretraficos, pantallas y sitio web
24	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre:	1		carteleras, rompretraficos, pantallas y sitio web
25	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Responsable (dependencia	1		carteleras, rompretraficos, pantallas y sitio web
26	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre:	1		carteleras, rompretraficos, pantallas y sitio web
27	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre:	1		carteleras, rompretraficos, pantallas y sitio web
28	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre:	1		carteleras, rompretraficos, pantallas y sitio web

Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)	9	0	9