



## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

### Informe ejecutivo

### Fundamento legal

La rendición pública de cuentas tiene su base legal en el artículo 32 del capítulo octavo de la ley 489 de 1998 sobre democratización y control social de la gestión pública.

### Objetivo

Tienen como objetivo fundamental involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública; el artículo 33 de esta ley establece que cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrá convocar a las audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de las políticas y programas a cargo de la entidad y, en especial, cuando esté de por medio la afectación de los derechos e intereses colectivos.

### Preparación

Se conformó un equipo coordinador, liderado por la Secretaría de Planeación, Subsecretaría de Banco de Proyectos e integrado, además, por las Subsecretarías de Comunicaciones, Sistemas de Información, Participación Ciudadana, la Oficina de Atención al Usuario y la Secretaría de Control Interno, equipo que organizó el programa, la logística y la metodología del evento y que luego fue socializado en Consejo de Gobierno por el Subsecretario de Comunicaciones. El equipo de gobierno se comprometió con la convocatoria de los diferentes sectores sociales y de enviar el informe de gestión para consolidar y subir a la Web con 30 días de antelación a la Audiencia, programada para el 16 de noviembre en el coliseo Iván Ramiro Córdoba.



## Metodología

La audiencia pública de rendición de cuentas se organizó en 10 mesas de trabajo teniendo en cuenta las Secretarías con desarrollo misional y EP-RIO y el IMER como entidades descentralizadas del orden municipal; estas mesas, en las horas de la mañana, discutieron el plan de desarrollo Rionegro Tarea de Todos y el avance logrado en los diferentes programas y proyectos; el resultado de este ejercicio fue una relatoría de la discusión y dos preguntas fundamentales por mesa, para el Alcalde y su gabinete. Antes de iniciar el trabajo en las mesas, el Subsecretario de Banco de Proyectos abrió el evento con una introducción al plan de desarrollo con sus diferentes líneas estratégicas, componentes y programas.

En las horas de la tarde el señor Alcalde acompañado de su equipo de gobierno hizo una introducción sobre sus logros más relevantes y luego procedió a dar respuesta clara y concisa a cada una de las veinte preguntas surgidas de las mesas de trabajo

## De la relatoría

### Mesa de educación

Con representación de directivos, padres de familia, personeros una contralora estudiantil y una representante de los estudiantes discuten cada uno de los 10 programas y resaltan:

#### Programa 1. Modernización de la infraestructura educativa del sector oficial:

La postulación ante el MEN, de 10 de las 16 instituciones educativas para su modernización, de las cuales, tres están en proceso.

Con respecto a la implementación de la jornada única sugieren garantizar las condiciones necesarias antes de iniciarla en las diferentes instituciones educativas (estándares de seguridad en construcción de obras, reposición de inmuebles en caso de demolición y adecuación de restaurantes escolares); se está avanzando

#### Programa 2. Mejoramiento de la cobertura y calidad en la media técnica:





Se ha mejorado en relación con las estrategias de promoción, oferta y nombramiento de equipo de trabajo; no es posible aun, hacer referencia a indicadores.

Programa 3. Implementación y fortalecimiento de los programas para el acceso y permanencia a la educación superior.

Se ha avanzado mucho; excelente el otorgamiento de pines a los alumnos de grado 11 para presentarse a las diferentes universidades, los simulacros y la amplia promoción de programas becarios; posteriormente se deberá evaluar la permanencia.

Programa 4. Fortalecimiento de las estrategias de permanencia en la escuela:

Evidente el esfuerzo y la efectividad de las estrategias: PAE, Bici-río, uniformes y kit escolares, el equipo sicosocial, docentes orientadores y maestras de apoyo y bilingüismo.

Programa 5. Implementación del programa Maestros Felices:

Muy positivo. Foros educativos, mesas de trabajo pedagógico y reflexiones sobre el ser del maestro, ofertas de bienestar laboral (yoga, natación, aeróbicos).

Programa 6. Rionegro bilingüe:

Muy pertinente la implementación del proyecto con un equipo muy calificado en convenio con instituciones de alta calidad; aun no se puede medir el impacto pero se tiene seguridad de que será muy pertinente y necesario para el desarrollo del Rionegro y de la región.

Programa 7. Modernización de la SEM y de las instituciones educativas:

Se tienen avances en unificación de software de gestión académica, diagnóstico de conectividad en las I.E. y es muy positivo el acompañamiento y asistencia técnica In-Sito (Simat, calidad, PAE).

Programa 8. Articulación familia y escuela:





Se programaron dos escuelas de padres que no se realizaron por falta de planeación; para lo anterior sugieren la utilización de medios masivos (radio, Tv, internet) y la integración de las diferentes entidades del municipio (ICBF, Salud, Cajas de Compensación).

Programa 9. Implementación de actividades pedagógicas en educación como elemento esencial en el postconflicto:

Se han hecho ajustes en los manuales de convivencia y se han asignado docentes orientadores en todas las I.E.

Sugieren capacitar docentes y alumnos como mediadores de conflictos.

Programa 10. Modernización de la red de bibliotecas:

Se tiene la articulación con el Plan Nacional de Lectura, formación de bibliotecarios, y el programa Pásate a la Biblioteca.

Sugieren promover las bibliotecas como centros de investigación

Mesa de salud

Con representación de líderes de asociaciones de usuarios de IPS, EPS, las veedurías de salud y funcionarios de la Secretaría se inicia la discusión donde la Secretaria inicialmente, explica los 10 programas del Plan Territorial de Salud.

Se habla del proyecto “CONTIGO” Centro de direccionamiento para los servicios de urgencias del municipio especialmente para los triage IV y V.

También se explicó en la mesa sobre las estrategias que han venido ejecutando en el marco de la crisis nacional del sistema de salud.

Los asistentes piden más apoyo para las asociaciones de usuarios y articular el trabajo con la JAC.

Se explica en que consiste el programa Red de protección social a la vejez y el otorgamiento de los beneficios económicos periódicos BEPS.





Los asistentes proponen la implementación de una cátedra de promoción y prevención de salud en las instituciones educativas; se hace énfasis de que la salud es responsabilidad de toda la sociedad y no solo de la Secretaría.

El equipo PIC explica las acciones que realiza y destaca que son un puente entre las familias y la Alcaldía con sus diferentes Secretarías.

Se tiene el programa DARE con la Policía Nacional para la prevención del consumo de narcóticos y con Profamilia y una ONG internacional para la prevención del embarazo en adolescentes; también se habla a los asistentes, de la promoción de vida saludable y de la importancia de las campañas de vacunación.

Los asistentes proponen una reunión de las asociaciones de usuarios con las EPS e IPS.

#### Mesa de emprendimiento y desarrollo económico

La discusión se centra en la productividad de los diferentes sectores económicos más sobresalientes del municipio y su participación porcentual en el PIB municipal; un participante de la mesa propone la reactivación de la zapatería, marroquinería y el trabajo manual de cuero como quiera que fue una de las tradiciones productivas del municipio y agradece la ayuda y apalancamiento recibido desde municipio.

Se propone apropiar nuevas alternativas de producción y mercadeo como las tics para mejorar la integración, el encadenamiento productivo y la producción en escala.

Se dice que el sector agroindustrial se ha beneficiado con la asistencia técnica especializada.

Se plantean inquietudes sobre sobre huertas auto sostenibles urbanas y rurales y apoyo a los productores.

Se propone buscar estrategias de comercialización en la central mayorista y la plaza de mercado; alternativas para el parqueo de vehículos y promoción de la plaza de mercado como sitio turístico.





Aldia de Rionegro  
Departamento de Antioquia



Se debate sobre la importancia de la Secretaría para el desarrollo de los sellos estratgicos:

Rionegro ciudad sostenible  
Rionegro ciudad agroindustrial  
Rionegro ciudad digital

#### Mesa de gobierno y trnsito

El Subsecretario de Participaci3n Ciudadana abre la discusi3n en la mesa haciendo una presentaci3n de la Secretarfa y explicando lo que es la rendici3n p3blica de cuentas; detalla algunas de las realizaciones durante el a3o:

Asesorfa y acompa3amiento a 81 juntas de acci3n comunal y 6 de vivienda comunitaria.

Organizaci3n de elecciones de las JAL y JAC el 24 de abril.

Formalizaci3n de siete nuevas JAC.

Atenci3n, trmite y cierre de los procesos de impugnaci3n de las JAC.

Coordinaci3n con la fuerza a3rea y la policfa nacional, de seis programa de impacto social.

Asesorfa y documentaci3n a las JAC para la formalizaci3n de iniciativas comunitarias.

En espacio p3blico se han recuperado m3s de 3500 m2 y 32 casetas de ventas estacionarias que estaban en poder de personas que no cumplfan requisitos.

Reducci3n de los delitos en m3s de un 50%.

Implementaci3n tecnol3gica con 40 c3maras de alta tecnologfa.

Renovaci3n del parque automotor de la policfa nacional.

Presencia permanente del GOES en el municipio.

Puesta en operaci3n del CAI del Alto del Medio.

Censo de los establecimientos comerciales que ocupan indebidamente el espacio p3blico para su regulaci3n y sancion.

M3s de 600 obras de construcci3n suspendidas por el incumplimiento de requisitos.

#### Mesa de infraestructura y planeaci3n

Se inicia con la lectura del componente de infraestructura y movilidad y su problem3tica; representantes de la comunidad manifiestan preocupaci3n por la congesti3n vial en San Antonio y la necesidad de priorizar los ejes viales incluso



NIT. 890.907.317-2. Direcci3n Calle 49 N3 50-05 PBX 520 40 60, C3digo Postal (ZIP CODE) 054040,  
www.rionegro.gov.co Correo electr3nico: alcaldia@rionegro.gov.co



con recursos propios; esta situación se agrava con el embotellamiento en el Porvenir y en Santana.

Se habla de la necesidad de actualizar el plan vial y se preguntan por el avance en el sistema masivo de transporte.

En el componente de ordenamiento territorial los representantes de la comunidad manifiestan que la problemática radica en el crecimiento desordenado y en el aumento de los edificios y la comunidad no se está viendo beneficiada ni con las compensaciones. Además dicen que el espacio público debe ser protegido, en especial, el parque Lago Santander como parque ecológico; la comunidad ve la necesidad de discutir sobre el CDI que desarrollará allí la empresa EDESO.

#### Mesa de familia

Se introduce la discusión analizando la dificultad de la Secretaría debido al desconocimiento de la comunidad sobre la oferta institucional ya que solo los directamente beneficiados conocen los procesos; se dice que los proyectos de impacto social que ejecuta esta dependencia y donde se hace una inversión considerablemente alta no es fácil de mostrar, sin embargo el día a día es maratónico y se ejecutan acciones de promoción y prevención y de aprovechamiento de capacidades y oportunidades.

Toda la población vulnerable en sus diferentes grupos etarios encuentra programas adecuados a sus necesidades.

Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos, personas con capacidades diversas, grupos vulnerables y diversidad sexual son la prioridad de la Secretaría y la población beneficiada de todos sus proyectos.

Los participantes de la mesa muestran su preocupación por la falta de espacios y el hacinamiento y esperan la adecuación de la casa de la familia.

#### Mesa de hábitat

Los participantes de la mesa presentan sus inquietudes sobre el tratamiento de aguas residuales y las soluciones individuales debido a que los acueductos rurales no quieren operar las PTAR. Esto se agrava con el crecimiento urbanístico y las



construcciones ilegales que generan un gran déficit en el tratamiento de esta problemática.

Igualmente, se preguntan sobre la fusión de los acueductos con EPM, mejoramientos de vivienda, el aprovechamiento de los residuos sólidos, el déficit de árboles en el municipio y la necesidad de un vivero municipal.

Muestran preocupación por el alto ruido en las zonas céntricas del municipio, las construcciones civiles en las rondas hídricas de las fuentes de agua y el control de semovientes y por último se plantea la necesidad de una amplia capacitación y sensibilización ambiental.

#### Mesa de servicios administrativos

Esta mesa estaba integrada, en su mayoría, por funcionarios de la administración lo cual es entendible de acuerdo a los servicios que presta.

Es necesario capacitar en herramientas tecnológicas e implementar la obligación de transferir conocimientos a quienes reciben capacitación; se requiere también que los contratistas reciban capacitación de parte de Masora, Edeso etc.

Se dispondrá del software G+ para el control de escala en carrera administrativa y provisionalidad donde se observarán las necesidades de capacitación, la generación de alertas y la sistematización de datos ligado a la evaluación de desempeño y de competencias.

En el plan de capacitación se debe tener en cuenta un tema fundamental como relaciones humanas.

En cuanto a construcción y mantenimiento de infraestructura es necesario tener en cuenta a los usuarios internos y externos para la movilidad dentro de las instalaciones.

Se crearán cinco puntos de atención al ciudadano y se harán adecuaciones a los espacios para mejorar el clima laboral y la atención al ciudadano; con la misma intención, se implementará un bus oficina completamente dotado, para la atención descentralizada en barrios y veredas.







En gestión documental, se está haciendo un diagnóstico por dependencias sobre las transferencias que deben hacerse al archivo central.

Se está construyendo el inventario físico de los bienes muebles de la administración y de las instituciones educativas; de igual modo, se están clasificando los bienes inmuebles para su actualización.

Por último, se resalta la capacitación que se le impartió a varios funcionarios, sobre metrología y equipos de medición.

#### Mesa de EPRío

En la mesa, un usuario manifestó inquietudes por la venta de EP-RIO y al contrato de la quebrada El Pozo.

Dice que no se debe entregar la empresa totalmente a terceros sin la participación de los usuarios y propone que una distribución accionaria así:

Usuarios: 19%

Un operador: 30%

El municipio: 51%

Sobre el servicio manifiesta no tener objeciones:

Un representante de la JAC de la vereda Chipre expresa su preocupación por el sistema de alcantarillado de su vereda debido a que los pozos se están rebosando; igualmente manifiesta inquietud frente a la estación de bombeo y solicita solución inmediata.

También se dice en la mesa que se está presentando contaminación por vertimientos en la quebrada El Oasis pero que no se tiene claridad sobre el sitio de contaminación.

**BENJAMÍN ALZATE CASTAÑO**  
Secretario de Control Interno



NIT. 890.907.317-2. Dirección Calle 49 N° 50-05 PBX 520 40 60, Código Postal (ZIP CODE) 054040,  
[www.rionegro.gov.co](http://www.rionegro.gov.co) Correo electrónico: [alcaldia@rionegro.gov.co](mailto:alcaldia@rionegro.gov.co)