RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL AÑO 2018

Rionegro
Tarea de Todos

Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

Metodología

A continuación se describe el proceso para el estudio de clima organizacional realizado en la ALCALDIA DE RIONEGRO:

Definición del instrumento (se trabajó con el mismo de las vigencias anteriores).
Presentación de la propuesta a la organización y definición de áreas a intervenir.
Establecimiento del número de participantes y la organización de cronograma de trabajo.

- ✓ Aplicación de encuestas.
- ✓ Tabulación encuestas.
- ✓ Elaboración de informe final.
- ✓ Entrega de informe final.
- ✓ Presentación del informe final.

Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

Población

Se aplicaron 297 encuestas a personal de diferentes dependencias:

DEPENDENCIA	PARTICIPANTES
DESPACHO DEL ALCALDE	12
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	10
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL	49
SECRETARIA DE EDUCACION	28
SECRETARIA GENERAL	15
SECRETARIA DE GOBIERNO	39
SECRETARIA DE HABITAT	19
SECRETARIA DE HACIENDA	28
SECRETARIA DE PLANEACION	29
SECRETARIA DE INCLUSIÓN SOCIAL	28
SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	40
	297

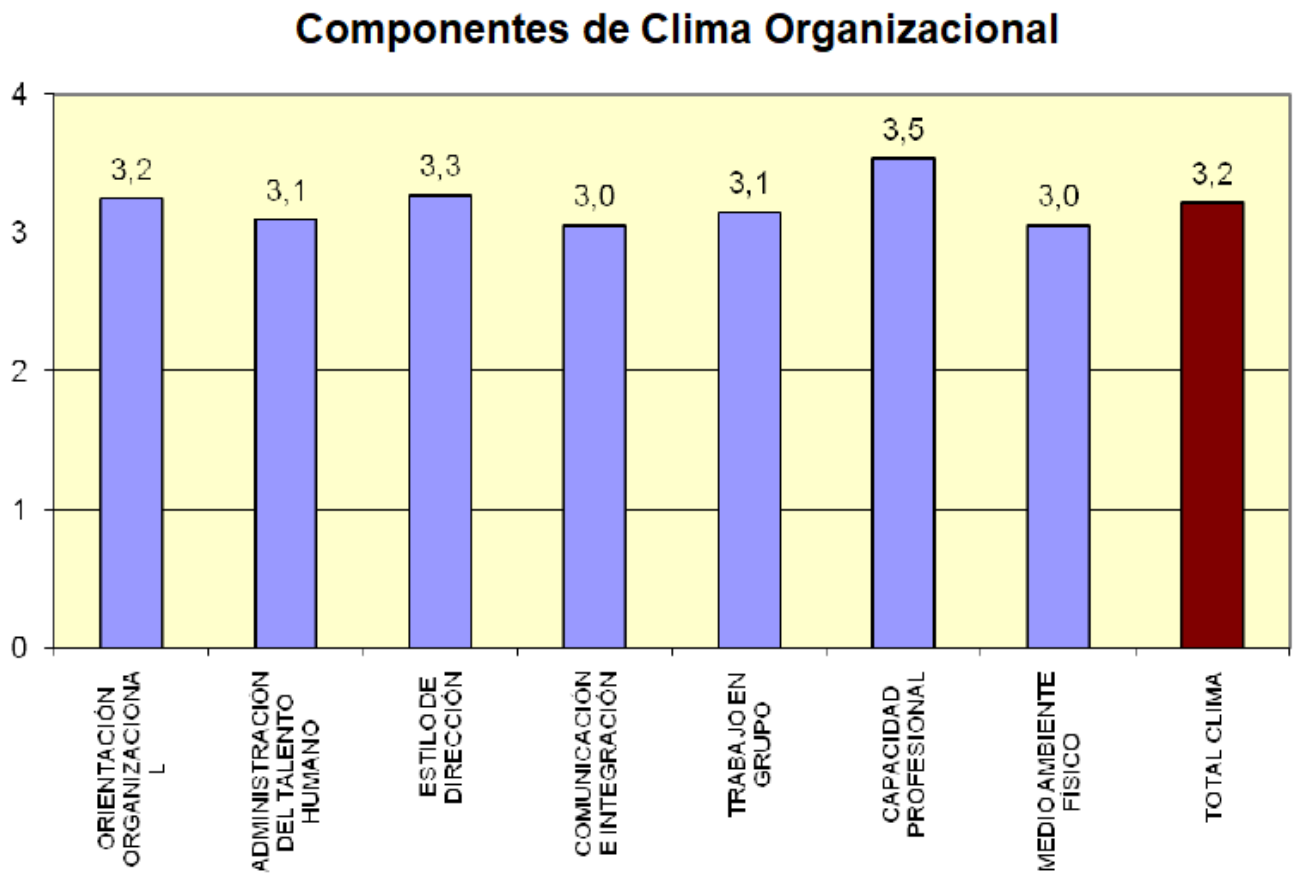
Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

Puntajes

PUNTAJE	INTERPRETACIÓN
0 – 1	BAJO - DESFAVORABLE
1.1 - 2	MEDIO – POCO FAVORABLE
2.1 - 3	MEDIO ALTO - FAVORABLE
3.1 - 4	ALTO – MUY FAVORABLE

Análisis de Resultados

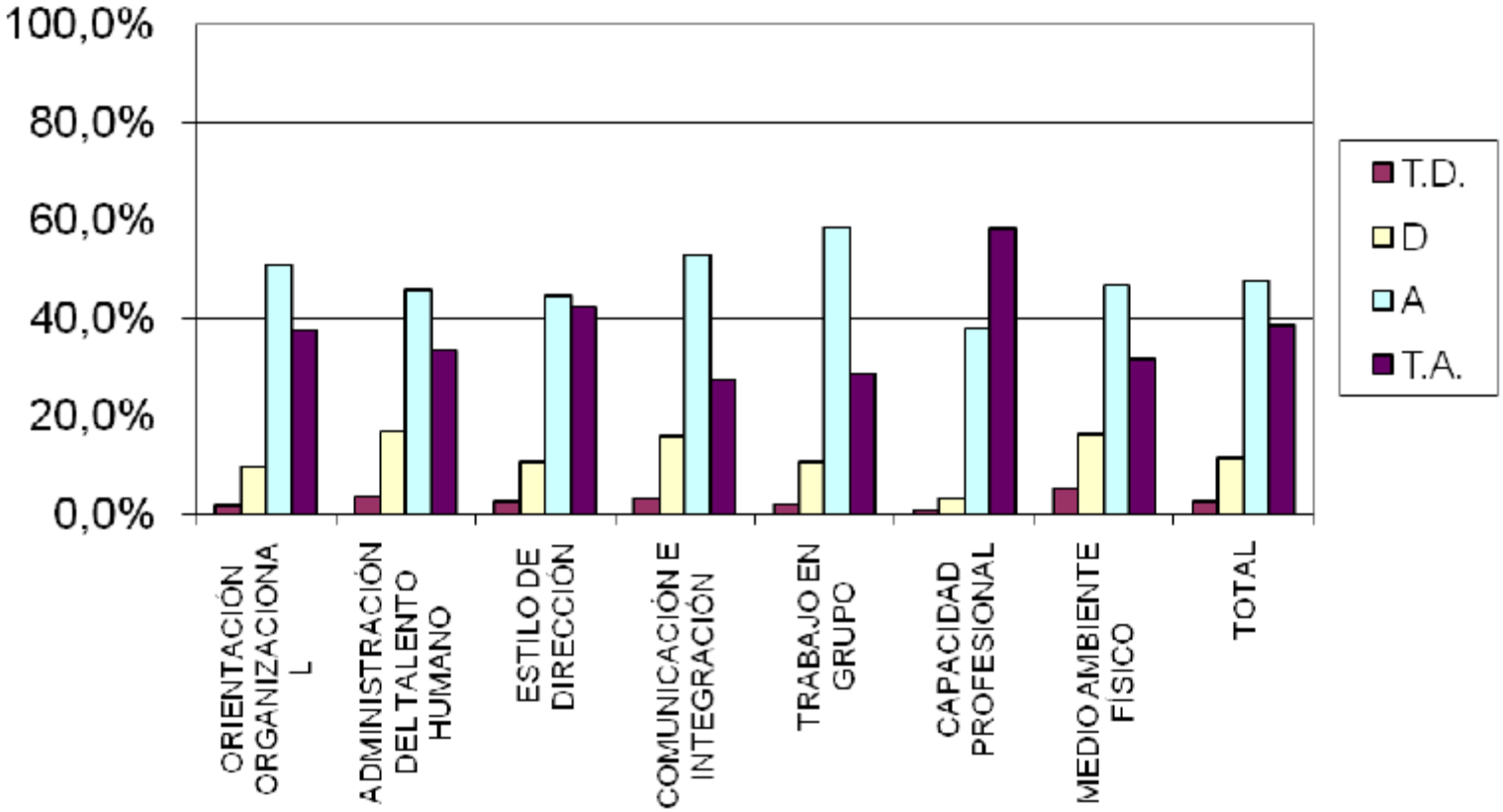
Análisis General de la Organización



Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

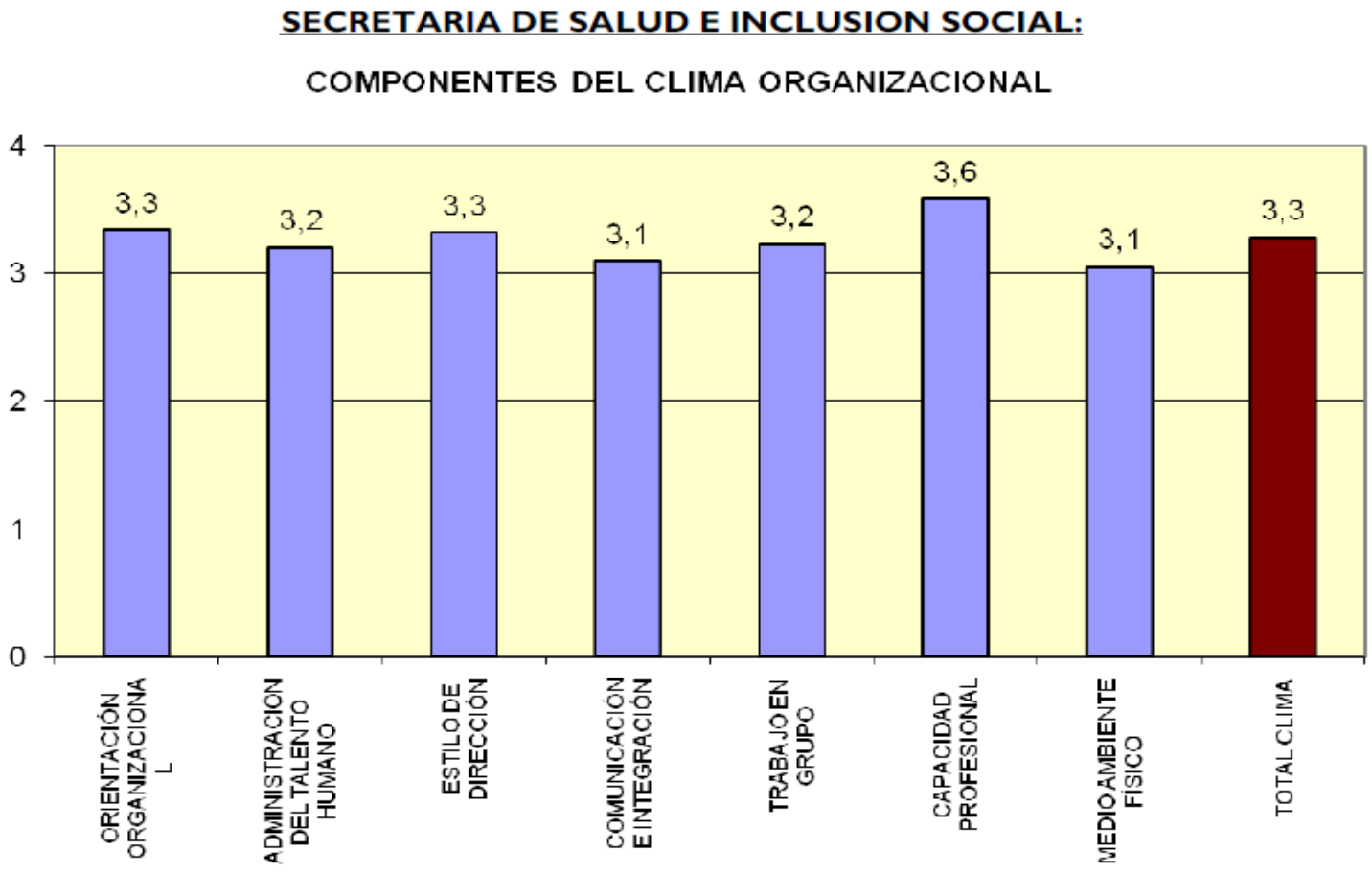
Análisis de Resultados

Análisis General de la Organización



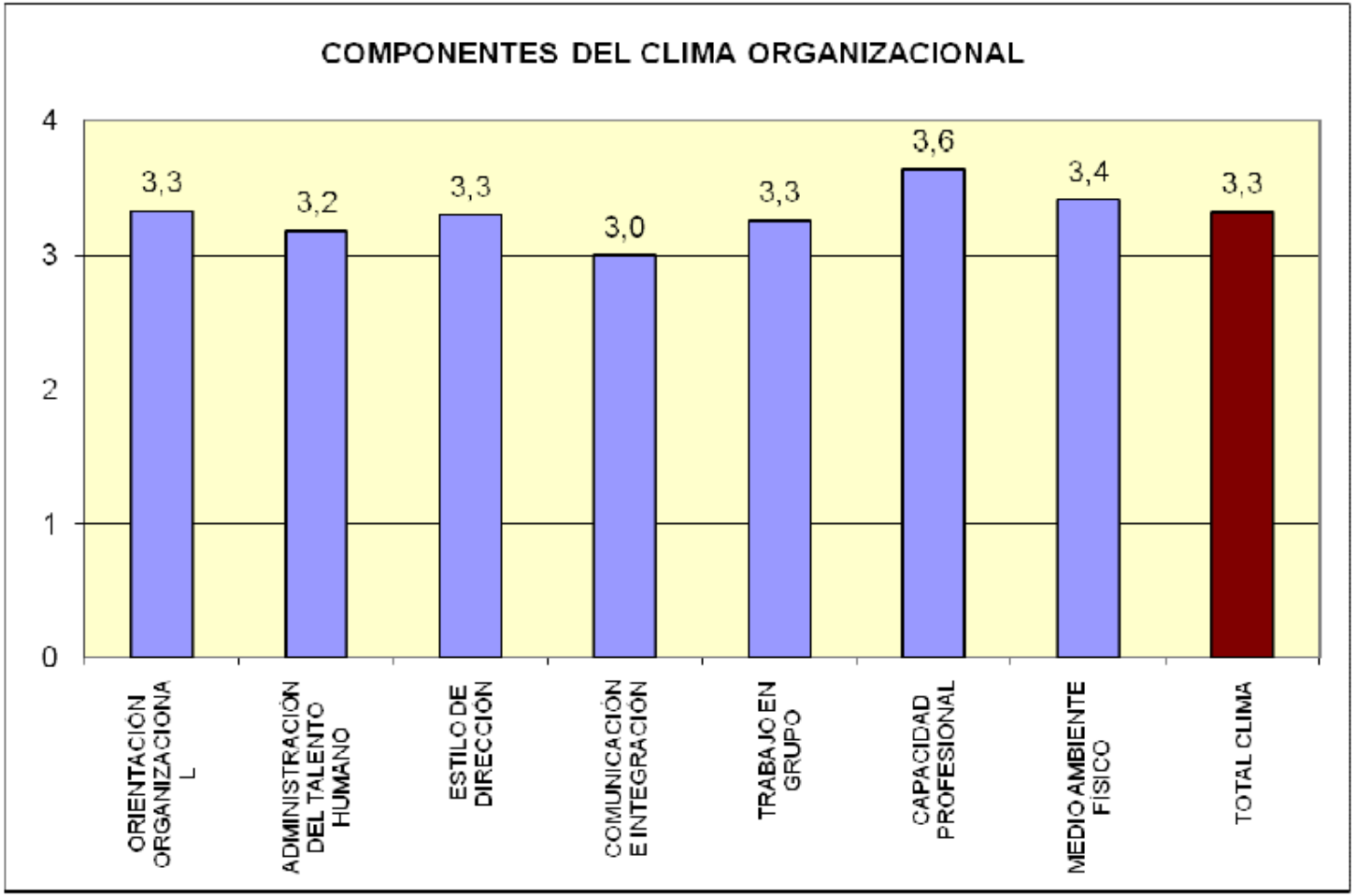
Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

Resultados de la Organización



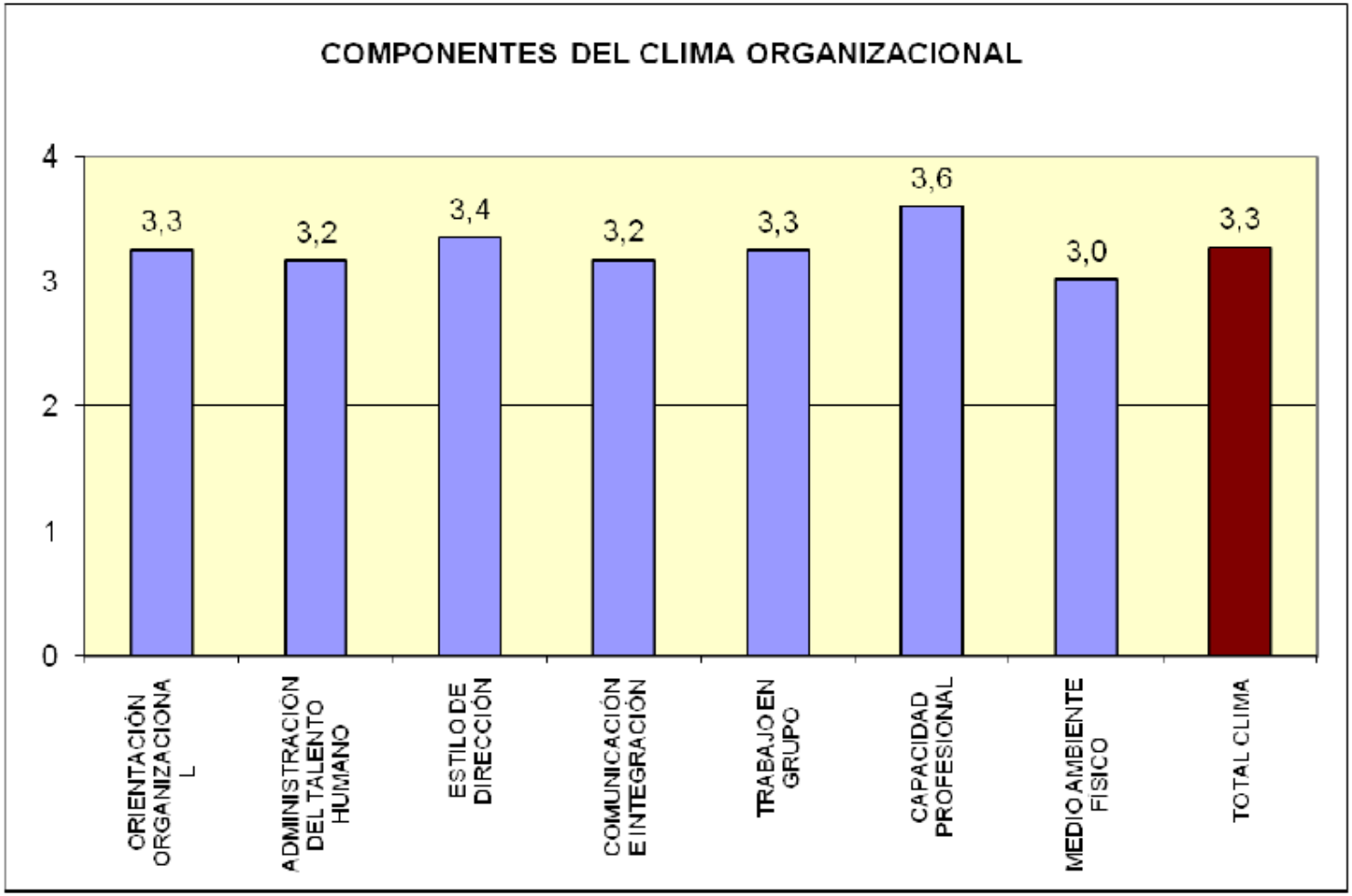
Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO:

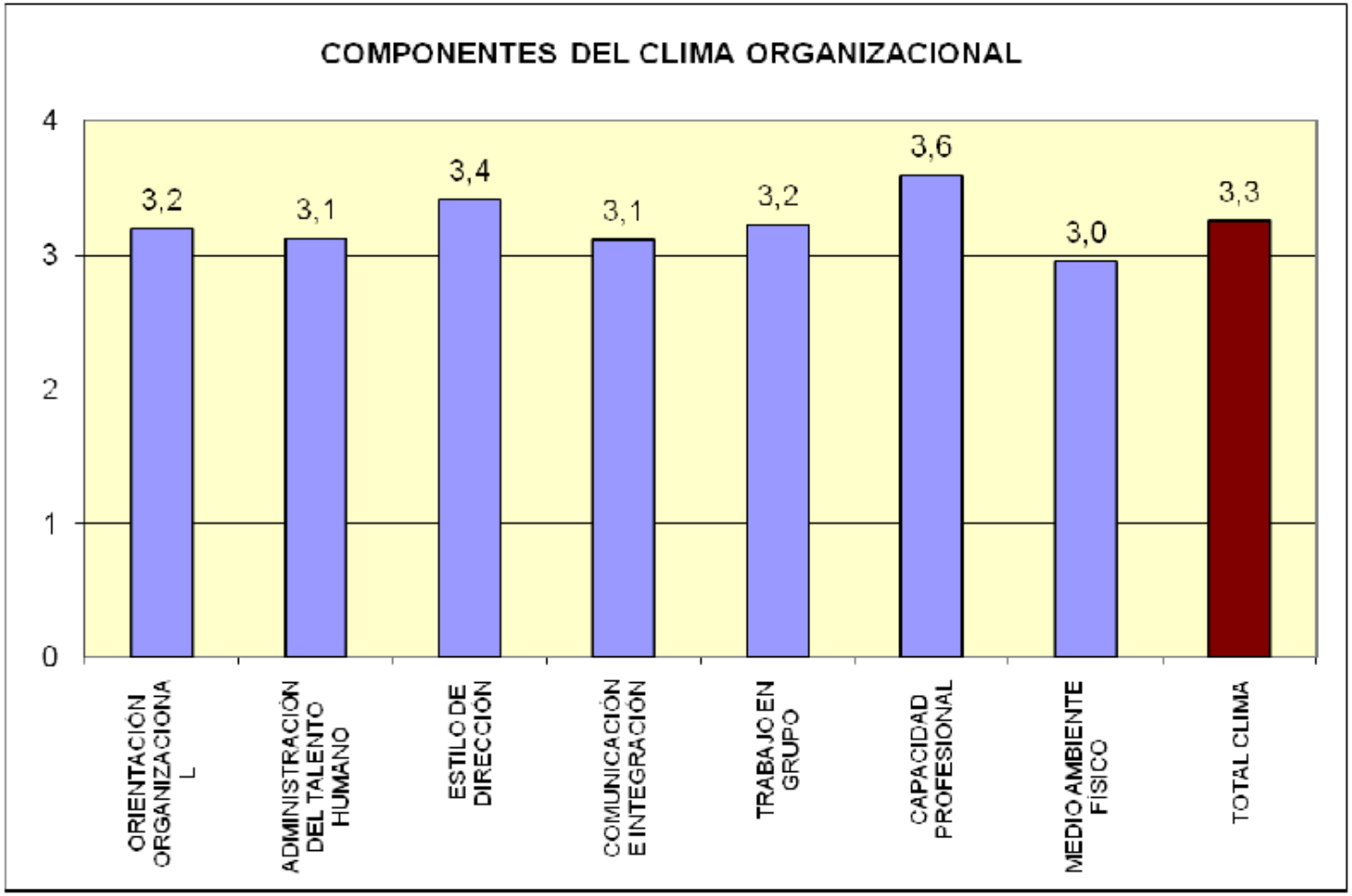


Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

SECRETARIA DE EDUCACION:

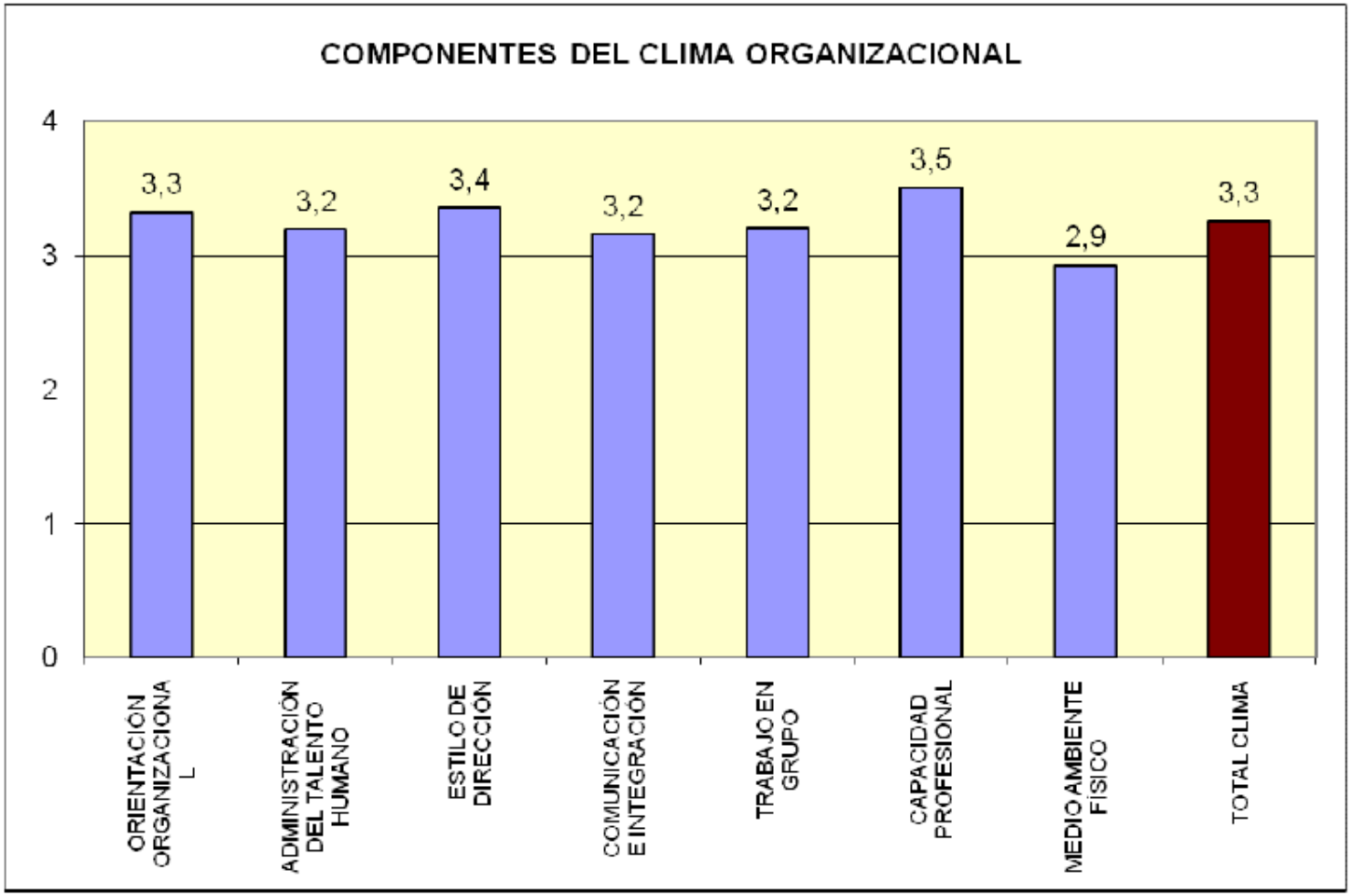


SECRETARIA DE GOBIERNO:



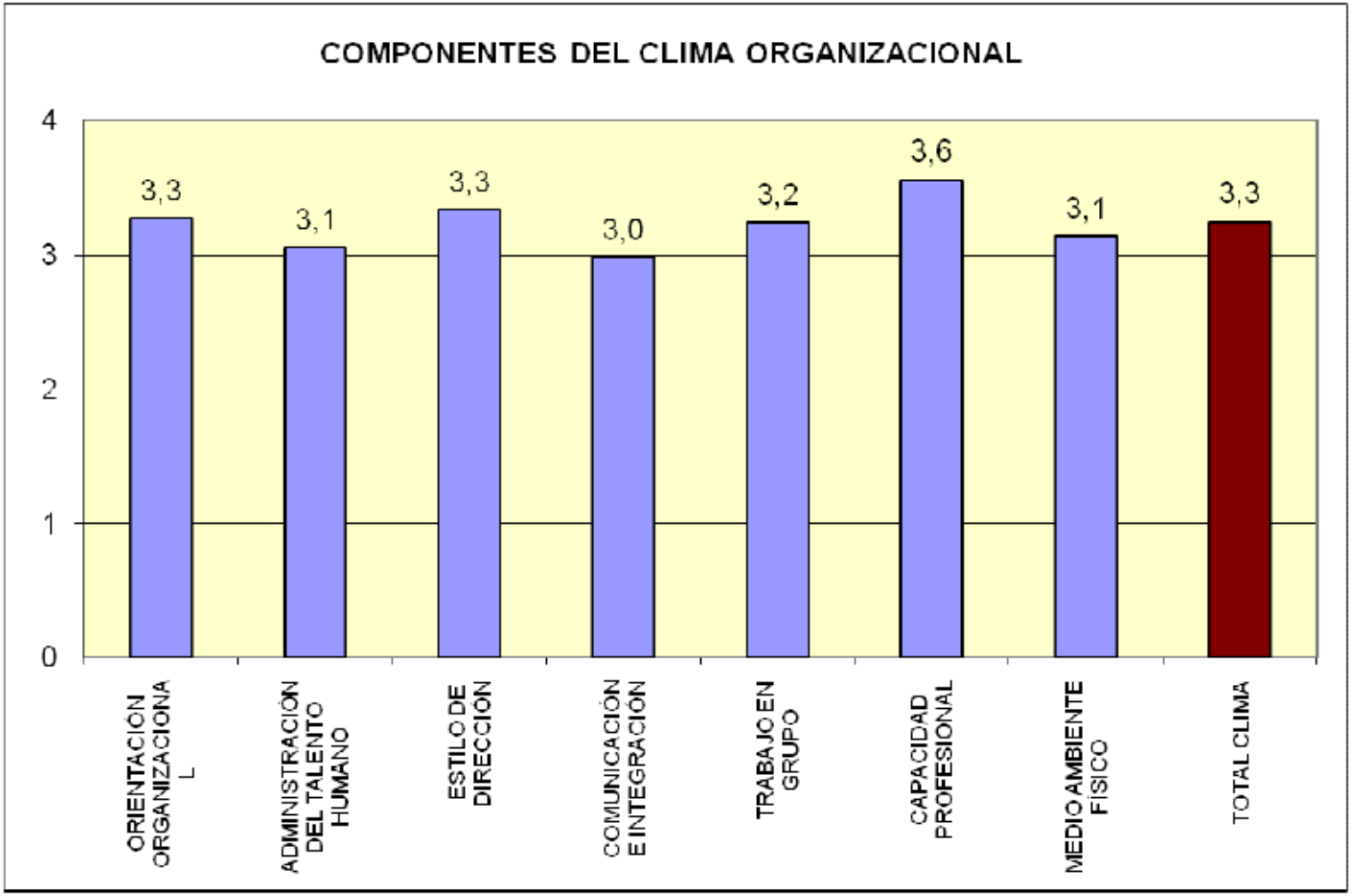
Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

SECRETARIA DE PLANEACION:



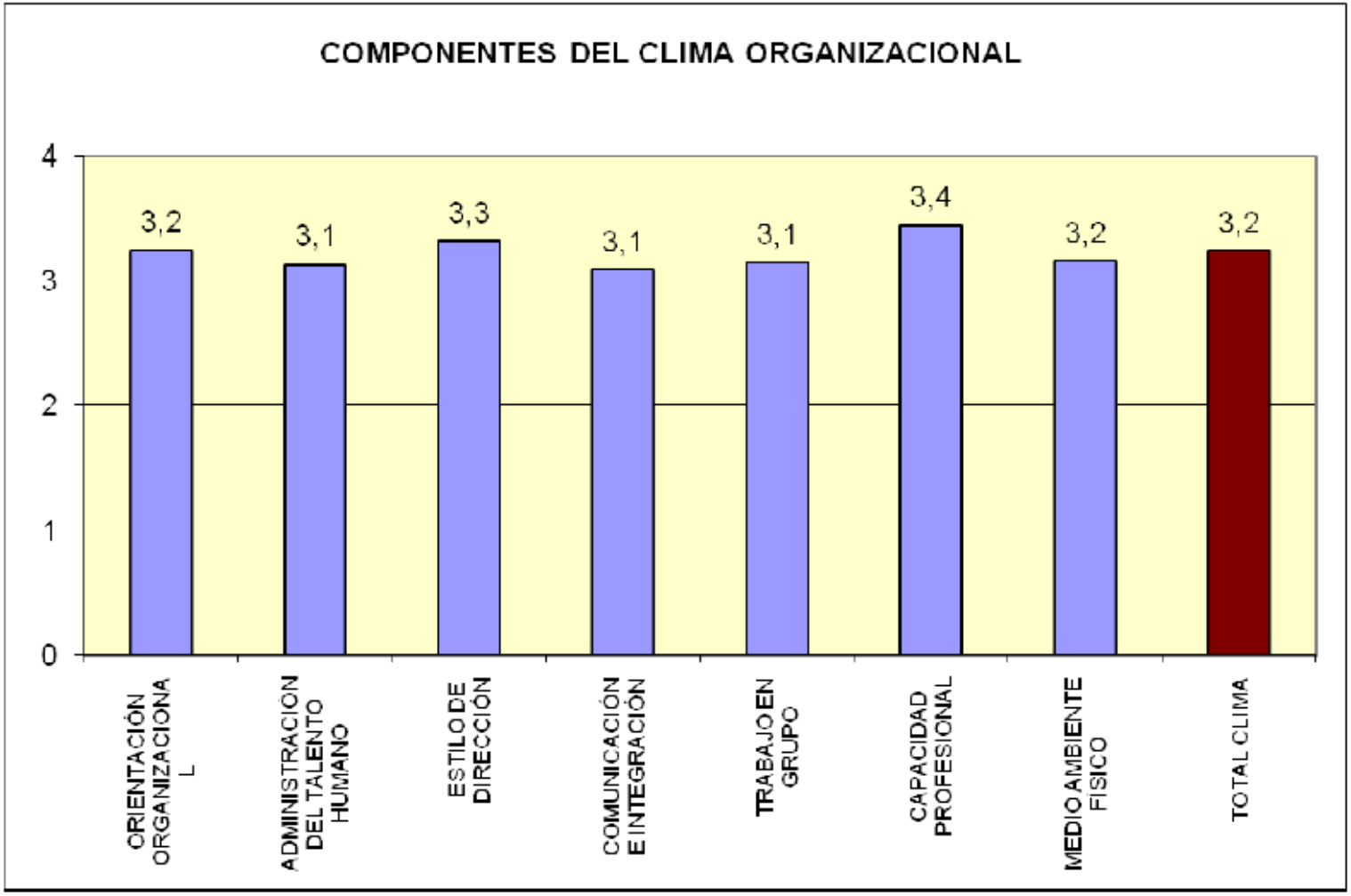
Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS:



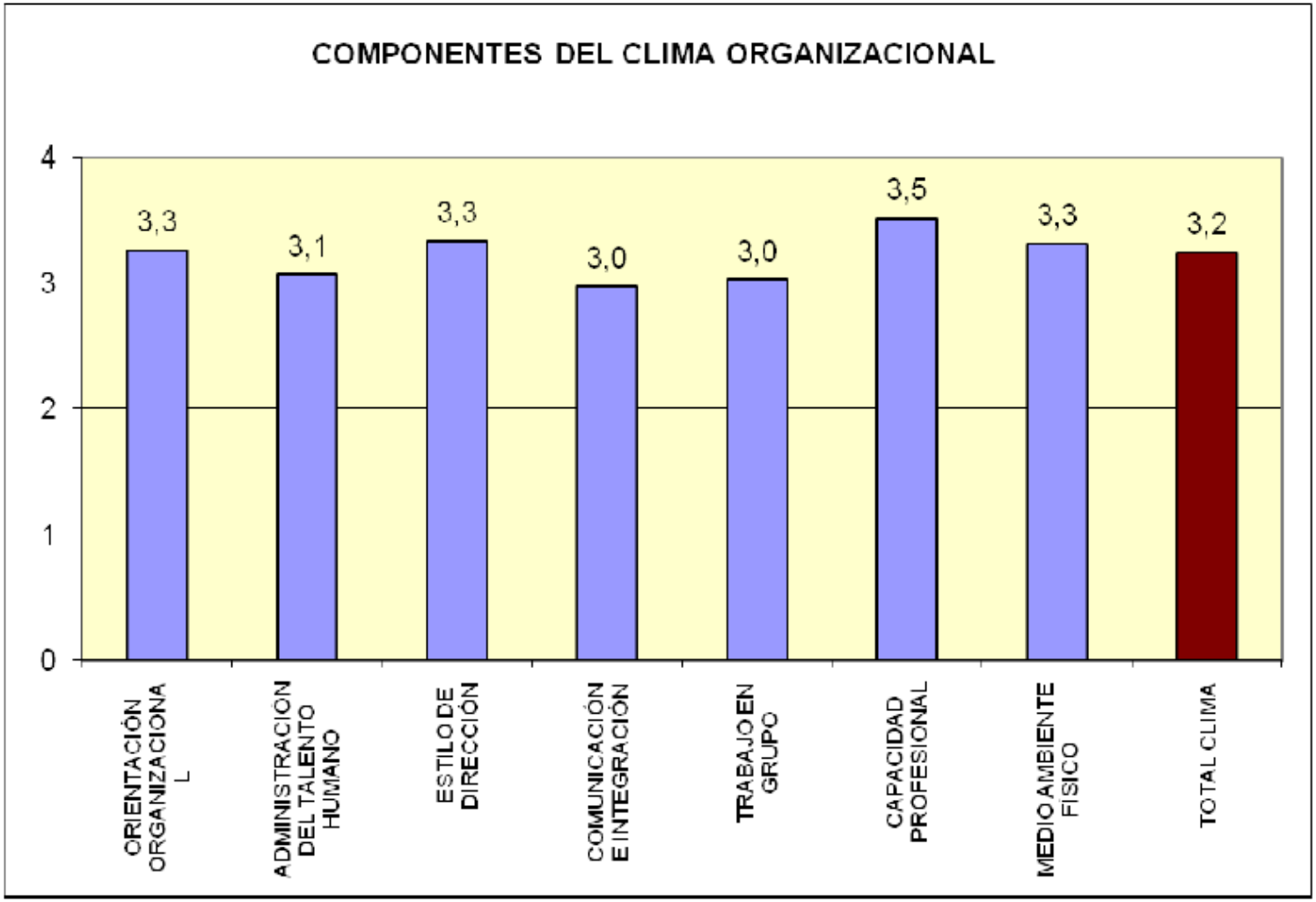
Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

SECRETARIA DE HABITAT:



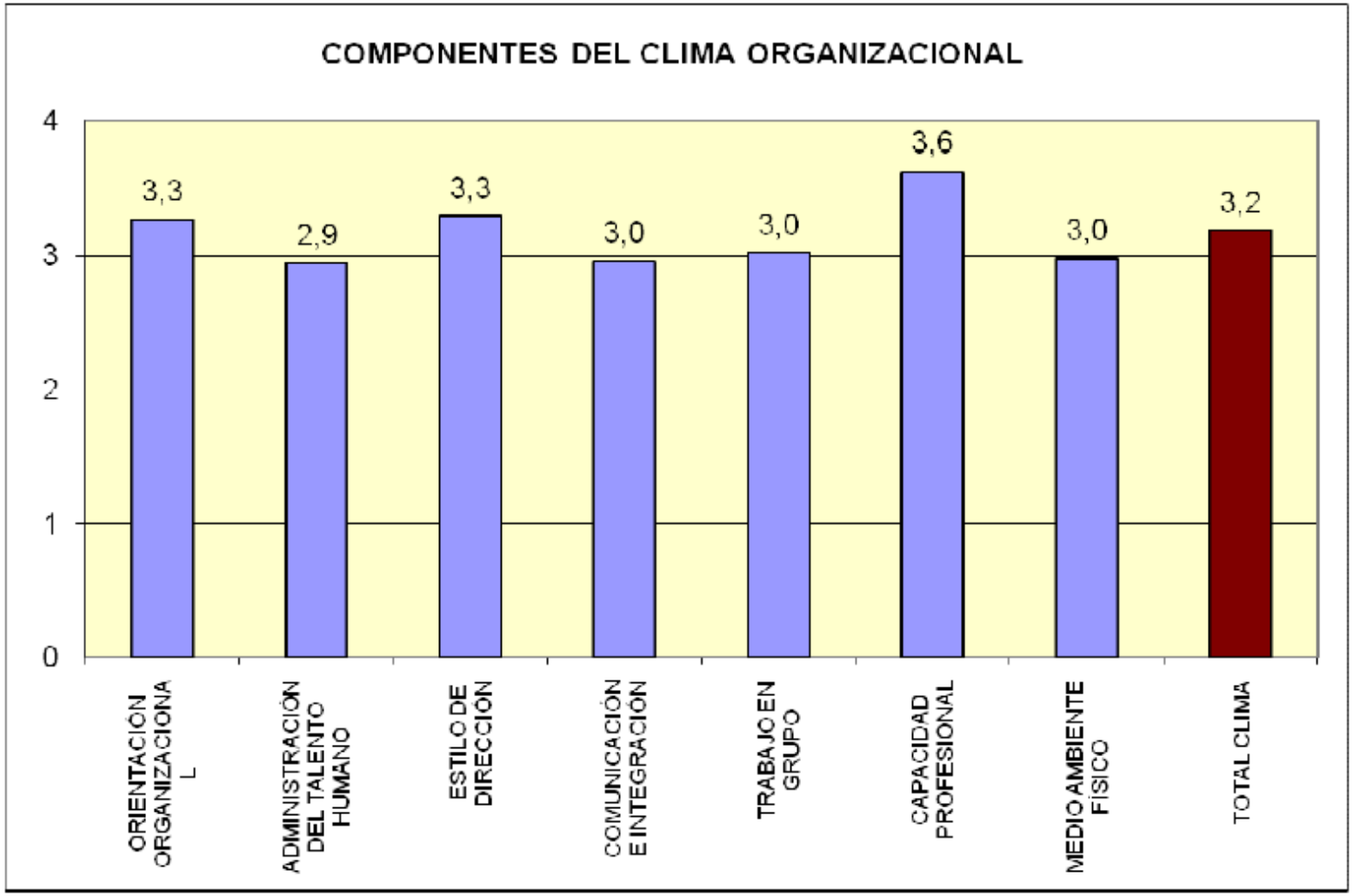
Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

SECRETARIA DE HACIENDA:

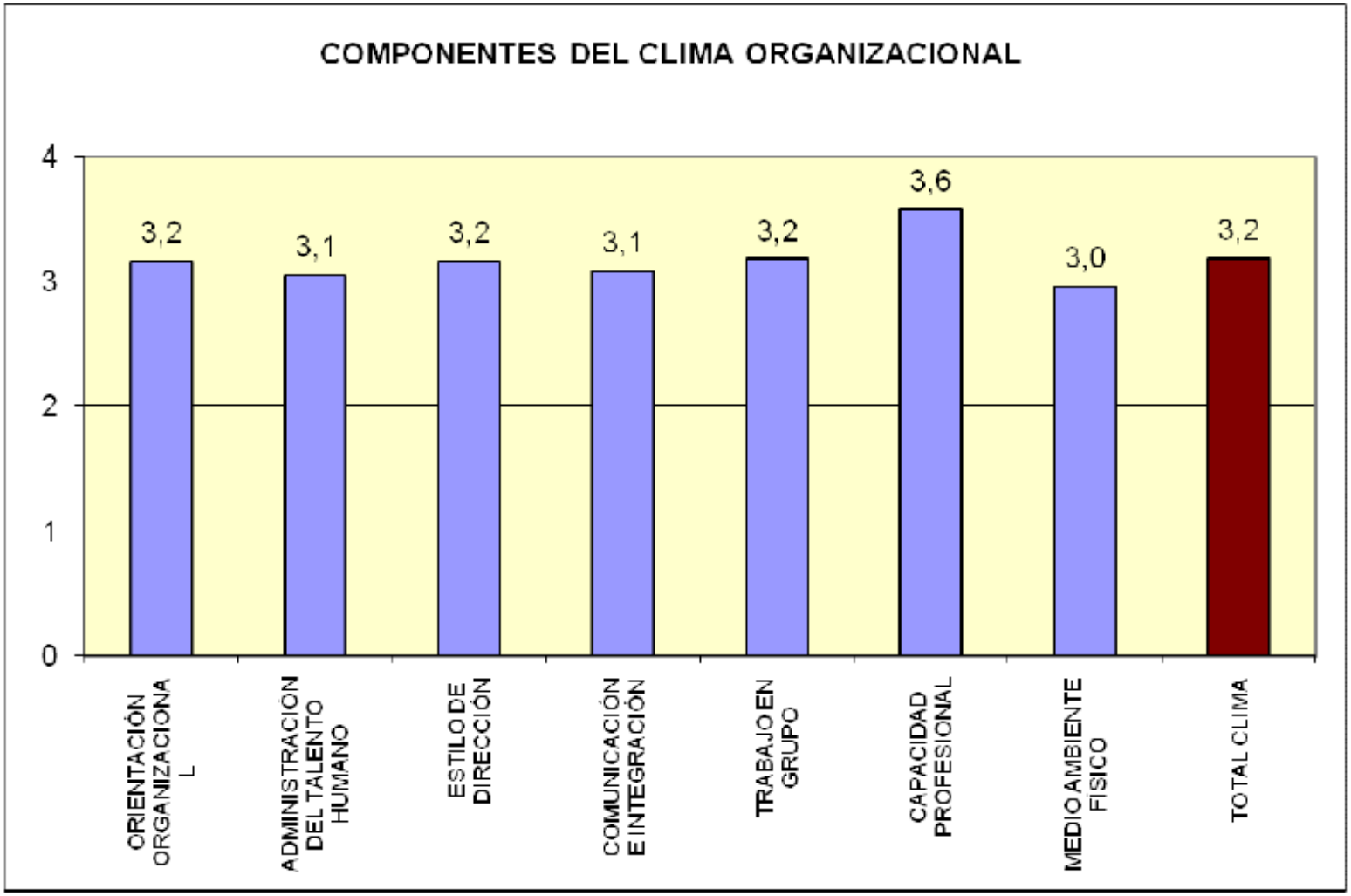


Rionegro
Tarea de Todos

DESPACHO DEL ALCALDE:



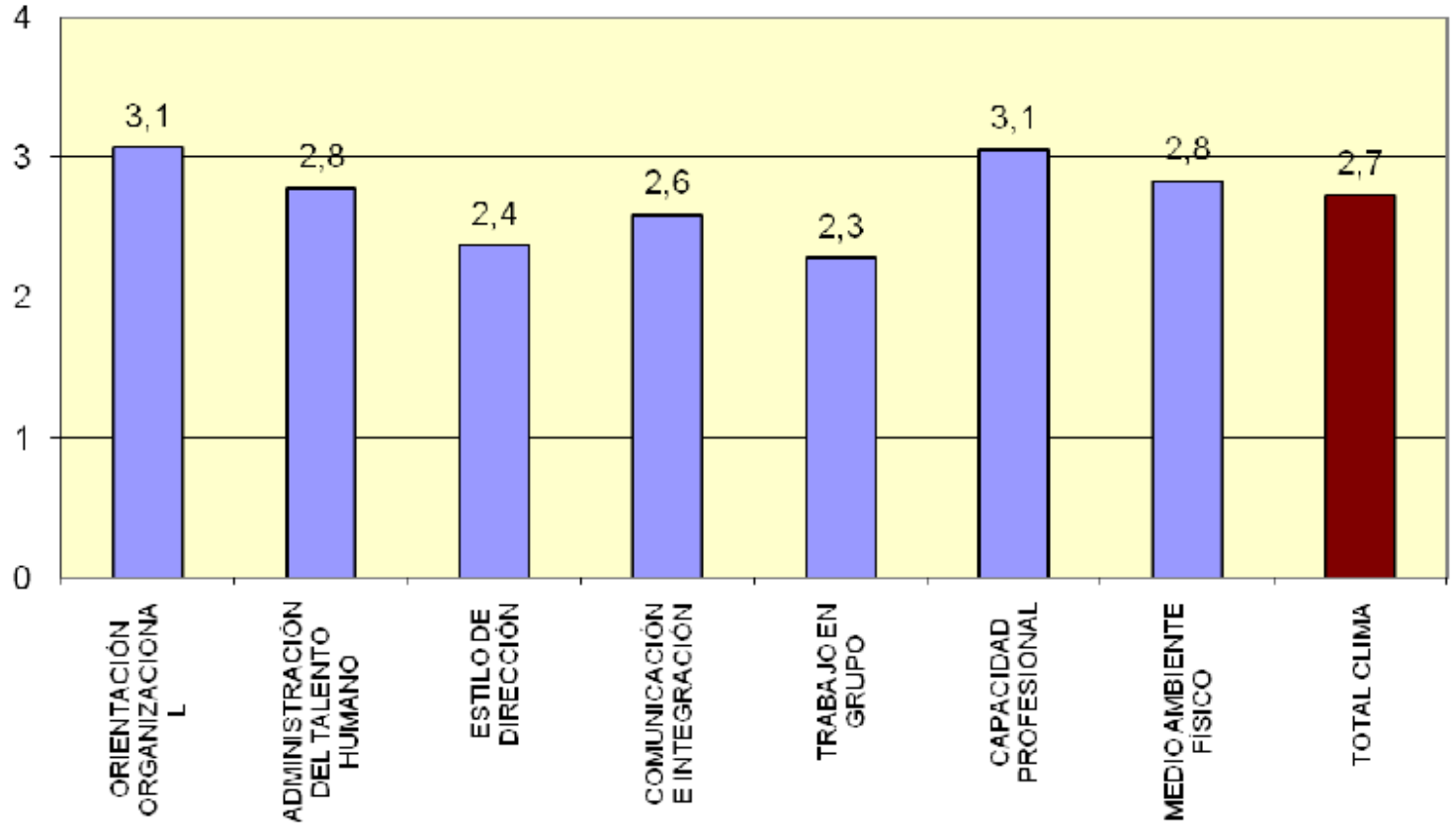
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL:



Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

SECRETARIA GENERAL:

COMPONENTES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL



Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

Conclusiones

- ✓ El estudio se realizó con 297 personas, las cuales se mostraron receptivas con el proceso realizado, colaboraron con la implementación del instrumento de evaluación, se mostraron abiertos y comprometidos.
- ✓ El clima organizacional de la ALCALDÍA DE RIONEGRO en términos generales es percibido con un puntaje ALTO O MUY FAVORABLE, indicador de que la población percibe la entidad de manera muy positiva.

Rionegro
Tarea de Todos
Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

- ✓ El estudio de clima se realizó total y por dependencias.
- ✓ De las siete áreas críticas evaluadas: orientación organizacional, administración del talento humano, estilo de dirección, comunicación e integración, trabajo en grupo, capacidad profesional y medio ambiente físico, la mejor evaluada fue capacidad profesional; en segundo lugar estilo de dirección y en tercer lugar orientación organizacional.

- ✓ El estudio de clima se realizó total y por dependencias.
- ✓ De las siete áreas críticas evaluadas: orientación organizacional, administración del talento humano, estilo de dirección, comunicación e integración, trabajo en grupo, capacidad profesional y medio ambiente físico, la mejor evaluada fue capacidad profesional; en segundo lugar estilo de dirección y en tercer lugar orientación organizacional.

- ✓ De las siete áreas críticas evaluadas la menor evaluada fue comunicación en integración y medio ambiente físico.
- ✓ Las dependencias que mejor perciben el clima de la Alcaldía en esta vigencia son:

Secretaría de inclusión social, secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Planeación, Secretaría de Servicios Administrativos, todas con un puntaje de 3.3 equivalente a ALTO o MUY FAVORABLE. Sin embargo vale la pena resaltar que Secretaría de Hábitat puntuó 3.2 pero no tiene ninguna variable con necesidad de fortalecimiento.

Recomendaciones para trazar correctivos:

En lo relacionado con el clima organizacional:

1. Medio ambiente físico: Se deben trazar correctivos para generar las condiciones de unos lugares de trabajo más agradables, amplios y seguros en las diferentes secretarias que puntúan en un nivel bajo.

2. Comunicación e Integración constituye otro factor a intervenir, se recomienda trabajar la empatía como competencia fundamental. Para estos componentes, igualmente propender un ambiente donde los líderes de los procesos tengan más cercanía con el fin de fortalecer la identificación y cohesión grupal.

3. En lo relacionado con la Administración del Talento Humano, recomendamos vincular a los funcionarios a una administración que conozca y reconozca el potencial de su gente, que gestione sus competencias y que generen mejores relaciones humanas.

4. Trabajo en equipo, es una competencia que se debe mejorar para lograr los objetivos en común y más satisfacción y desempeño del funcionario.,

5. En cuanto al estilo de dirección en alguna dependencia específica, se recomienda generar espacios más democráticos, participativos, incluyentes , que los funcionarios perciban a sus líderes con influencia , que inspiren a nuevos y mejores comportamientos. Con decisiones claras, que el líder empodere a su equipo de trabajo.

Gracias!

Rionegro
Tarea de Todos

Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia