

# INFORME DE GESTIÓN OFICINA COMUNICACIONES 2021

## OBJETIVO DE LA OFICINA

¿Cuál es el objetivo de la oficina?

Acercar al ciudadano a la administración mediante estrategias de comunicación de doble vía que favorezcan la gestión territorial, así como visibilizar las acciones del Gobierno a nivel municipal, regional, departamental, nacional e internacional.

¿Qué actividades realiza para el cumplimiento del objetivo de la secretaría?

Para darle cumplimiento al objetivo, nos enfocamos en 5 procesos:

- Comunicación interna
- Comunicación y participación (comunicación en tierra)
- Divulgación y Prensa
- Comunicación Digital
- Comunicación corporativa

Para dar cumplimiento a cada uno de los procesos, realizamos de acuerdo al mensaje o necesidad de la comunicación, usamos los canales institucionales (página web, redes sociales, correo electrónico, WhatsApp, programa de radio), impresos (volantes, afiches, cartillas, material POP, vallas, entre otros), se realiza free press o comunicados de prensa, en los medios de comunicación así como pauta publicitaria y se evalúa permanentemente la necesidad de buscar nuevos canales o alternativas de comunicación con los diferentes públicos objetivos.

Así mismo, buscamos espacios de participación comunitaria a través de eventos, ferias, entre otros, para impactar a los ciudadanos.

¿Cómo la secretaría aporta a la consecución de los objetivos del plan de desarrollo?

Desde la Oficina de Comunicaciones, que es una dependencia transversal y de apoyo, buscamos asesorar y acompañar las diferentes Secretarías, Subsecretarías y Oficinas de la Administración Municipal, para que los mensajes que lleguen a los ciudadanos sean claros, oportunos y efectivos.

Igualmente, desde nuestra actividad específica del Plan de Desarrollo, damos cumplimiento al indicador.



# CIUDADES SOSTENIBLES Y COMPETITIVAS

¿Cómo las actividades realizadas por la secretaría contribuyen al cumplimiento de las metas del plan de acción de ciudades sostenibles y competitivas?

Las actividades realizadas desde la Oficina de Comunicaciones contribuyen al cumplimiento de las metas del plan de acción de ciudades sostenibles al permitir que lo que realizan las dependencias para el cumplimiento de estas, sea conocido por los ciudadanos del municipio, la región, el oriente, la nación e incluso de otros países.

¿Qué avances significativos han tenido al respecto?

# SELLOS ESTRATÉGICOS PLAN DE DESARROLLO

¿Cómo articula la secretaría el desarrollo de sus actividades con los Sellos Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020-2023? ¿Qué avances significativos han tenido al respecto?

La comunicación siempre está orientada a darle cumplimiento a los sellos estratégicos.

# AVANCES EN LA GESTIÓN

Diligencie aquí toda la información referente al cumplimiento de los objetivos en el año 2021

LÍNEA ESTRATÉGICA 5: Ciudad de la Gobernanza y la Integración Regional		
Componente	Objetivo	¿Cómo el desarrollo de sus actividades contribuye al cumplimiento del objetivo del Componente?
C1. Fortalecimiento Institucional	Mejorar el desempeño institucional para brindar atención de calidad a los usuarios internos y externos.	Permitiendo acercar al ciudadano a la administración al tener información disponible y a la mano permanentemente a través de nuestros canales institucionales y los medios de comunicación.



# MEDICIÓN DE INDICADORES DE PRODUCTO

Programa	Indicador de Producto	Línea de Base	Meta cuatrienio	Unidad de Medida	Tipo	Programación	
						Meta 2021	Ejecución 2021
Diseño e implementación de un plan estratégico de comunicaciones	Plan de Comunicaciones diseñado e implementado	0	100	Porcentaje	Incremento	30	30

# HITOS, INICIATIVAS Y LOGROS MÁS RELEVANTES

Describa aquí los hechos puntuales y significativos que marcaron un momento importante en el cumplimiento de sus actividades

- Apoyo para la realización de los encuentros comunitarios con el Alcalde, disponiendo toda la logística, difusión y apoyo desde la Oficina para garantizar el buen desarrollo de los mismos.
- La gran cantidad de apariciones free press de la administración municipal en los diferentes medios de comunicación



# PROYECTOS REALIZADOS POR SECTOR

Diligencie la siguiente tabla ↓:

Nombre del proyecto	Sector de Inversión*	Zona Urbana	Zona Rural	Inversión	Avance ejecución	Población Impactada

**\*Nota:** Los sectores de inversión son: Agropecuaria; Ciencia, tecnología e innovación; Cultura; Deporte y recreación; Desarrollo económico; Educación; Gestión del riesgo; Medio ambiente; Movilidad; Salud; Seguridad; Servicios públicos; Social; Vivienda

# GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Diligencie la siguiente tabla

Nro. Contrato o Convenio	Objeto	Valor	Contratista	Estado
1010-07-04-014-2021	Apoyo y acompañamiento a la oficina de comunicaciones en el desarrollo de las estrategias y metas trazadas por el Plan de Desarrollo Rionegro, Juntos Avanzamos Más.	CUATRO MIL DOSCIENTOS VEINTITRÉS MILLONES QUINIENTOS ONCE MIL SETECIENTOS SESENTA Y TRES PESOS (\$4.223.511.763)	Masora	En ejecución



# RETOS PARA EL 2022

Especifique aquí las actividades, proyectos y acciones que realizará para garantizar que en el 2022 “Juntos avancemos más”

Trabajar desde el Plan Estratégico de Comunicaciones para lograr el posicionamiento de nuestro gobierno, así como garantizar una comunicación efectiva, eficaz, clara y oportuna para todos los ciudadanos desde los diferentes nichos, sectores o grupos poblacionales a los que pertenezcan, permitiendo que se conozcan y difundan las acciones del gobierno en todo el municipio a través de canales tradicionales y no tradicionales, fomentar la cercanía con el ciudadano y garantizar que a cada hogar del Municipio de Rionegro llegue de alguna manera la gestión que se realiza desde la administración.



[/rionegro.gov.co](http://rionegro.gov.co) [@AlcRionegro](https://twitter.com/AlcRionegro) [Alcaldía de Rionegro](https://www.facebook.com/Alcaldía-de-Rionegro) [@alcaldiarionegro](https://www.instagram.com/alcaldiarionegro)

NIT: 890907317-2 | Dirección Calle 49 N° 50 - 05 Rionegro, Antioquia Palacio Municipal

PBX: (57+4) 520 40 60 | Código Postal: ZIP CODE 054040 | Correo electrónico: [alcaldia@rionegro.gov.co](mailto:alcaldia@rionegro.gov.co)