

Boletín 016

Rionegro, febrero 23 de 2024

Rionegro sigue mejorando su Sistema Integrado de Gestión de la Calidad

El pasado miércoles 21 de febrero se llevó a cabo la primera jornada del equipo de líderes de mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Fortalecimiento Institucional de la Alcaldía de Rionegro.

Los equipos de mejoramiento son actores clave en el proceso de fortalecimiento del desempeño institucional, en la generación de valor en la prestación del servicio público con un enfoque centrado en la respuesta en las necesidades y expectativas del usuario con atributos de calidad.

Fue así como se inició el plan de trabajo para la vigencia 2024 con la conformación del equipo de líderes de mejoramiento conformado por 55 funcionarios delegados oficialmente, delegados que representan los quince procesos del Sistema Integrado de Gestión, SIG (procesos estratégicos, misionales, de apoyo, y el proceso de control y evaluación), y que se dividen en los 58 procedimientos que responden a las necesidades y expectativas de la comunidad en relación a la gestión administrativa de la Alcaldía de Rionegro.

Durante esta primera jornada de capacitación se realizaron varias actividades, entre ellas, una sensibilización que buscaba articular los tres conceptos principales de la Administración del alcalde Jorge Humberto Rivas, los cuales llaman a la acción: Ser, Sentir y Crear; además, la actividad central se trató de la conferencia “La importancia de los sistemas de gestión de las entidades”, a cargo del docente Paulo César Valenzuela, quien en su hoja de vida cuenta con los siguientes títulos: Profesional en Ingeniería Industrial de la UIS, con Especialización en Gestión Humana de la UNAB, y Especialización en Seguridad y Salud Ocupacional Universidad Manuela Beltrán. Magíster en seguridad y salud en el trabajo Universidad Santo Tomás.

Finalmente, los líderes de mejoramiento del SIG, se comprometieron, por medio de un acto simbólico en el que plasmaron la huella de sus manos sobre el mapa de procesos de la Alcaldía de Rionegro, a continuar trabajando y aportando su

conocimiento por el mejoramiento del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Fortalecimiento Institucional de la Alcaldía de Rionegro.

Como un antecedente es importante destacar que Rionegro es un referente a nivel nacional por buen desempeño institucional, y eso se debe a que para la vigencia 2022, entregado en octubre de 2023 por el FURAG, Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (herramienta en línea de reporte de avances de la gestión), el índice de desempeño institucional del Municipio fue del 92.2 %, ocupando así el cuarto lugar a nivel nacional y el segundo a nivel departamental, comparado con municipios de su misma categoría, gracias a la gestión, la armonización y la articulación en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG.

La Alcaldía de Rionegro alcanzó metas significativas en su gestión administrativa; mediante la racionalización de trámites, simplificación de procesos, procedimientos internos, aprovechamiento del talento humano, la participación ciudadana y la optimización de los recursos; logrando la eficacia y eficiencia de cara al ciudadano.

Los índices más relevantes de la gestión para esa vigencia estuvieron centrados en las dimensiones de Gestión del Conocimiento con un 100 %, Direccionamiento y Planeación con un 97.8 %, Evaluación de Resultados con 96.6 %, Talento Humano con 95.5 %, Control Interno con 99.2 %, Gestión para Resultados con 89.6 % y por último, Información y Comunicación con el 85 %.

Los resultados obtenidos dieron cuenta del cumplimiento y aplicación de los principios y valores del servidor público en el marco de la gestión administrativa y cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, generando confianza en los ciudadanos y a los inversionistas.

De esta manera, queda claro que el reto que asume la Administración entrante es muy grande, y con el compromiso de los líderes de mejoramiento se espera superar estos índices en este nuevo cuatrienio.

Contactos para medios de comunicación: Luisa Fernanda Moreno y Juan Pablo Muñoz